

关于以色列航空公司机票退票 AP 费用调整

尊敬的代理人朋友：

以色列航空客票中的 AP--以色列安全附加费，为票价的一部分，不属于税项。

我司现就客票退票时，AP 费用退款进行调整，如下：

1. 如机票为不可退票的（NON-REFUND）情况下，扣除全部的 AP 费用后，可为客人退掉未使用的其他税项。
2. 如在部分使用的机票（如果允许退票）：评估要退票的机票（从机票中扣除飞行段的“部分”或罚金等，及已经使用过的税项（这些税项不可退），然后从退票金额中扣除已支付的 AP 费用后，将剩余款项退还。
3. 如机票为全退（FULL REFUND），即全额退票，未使用的 AP 费用可退。

以色列航空公司北京办事处
2020 年 3 月 24 日