
实施日期：即刻生效

主题：印尼鹰航关闭自动退票功能

各位尊敬的旅客以及代理人，出于对新型冠状病毒肺炎全球大蔓延的考量，许多国家实施了旅游限制，导致大量的航班被迫取消或暂停。这引起了全球航班的大量退款并导致对应销售期的 BSP 账单为负数。

为了防止退款处理不当，印尼鹰航将取消所有 GDS 的自动退款功能，即刻生效，直至另行通知恢复退票功能。

根据国际航空运输组织相关规定，鹰航也强烈建议所有代理的退票申请都通过 BSP 链接进行申请。

退票申请的豁免与否会以客票的使用情况来进行对应的如实处理。

如有任何疑问，请立即致电我们的销售办公室。

感谢您的支持与配合。

[印度尼西亚鹰航空公司广州办事处](#)

[2020年03月23日](#)
