



**TURKISH AIRLINES**

A STAR ALLIANCE MEMBER 

## **主题：2020年3月20日（含）之前购买的客票特殊处理办法（修订版）**

此电报将覆盖所有先前的新型冠状病毒相关电报。对于还未取消预定的国际航班旅客，将根据以下规则给予特殊处理。

本电报中定义的特殊情况包括如下：未被飞行和服务特殊处理条例（PR.10.67.006）所涵盖的情况；电报规定的范围还包括乘客要求变更的准时/延误的航班；所有特殊情况都将适用于该飞行和服务特殊处理条例（PR.10.67.006）的规定；所有在2020年3月20日（含）之前购买的个人/团队机票，并且预定的原始航班在2020年12月31日之前的预定。（包括ANADOLUJET国际航班，但是不包括所有土耳其境内的国内航班和往返ECN机场的航班）。

根据以下条件，可以在不考虑原始票价规则的情况下进行改期/改路线点操作。

### **一：改期/改路线：**

旅行日期在2021年2月28日（含）完成的，由土耳其航空和ANADOLUJET执飞的航班，可以在同等舱内不限预定舱位免费改期和更改为在同一IATA区域内的航班。

如果更改影响到了客人的旅行计划，可以在原舱位基础上免费改期和改路线（根据受影响的时长）。如果同等舱有位的情况下，则无需考虑原预定舱位。

TK是市场承运商的联运航班的改期和改路线要依据原始票规。但是：

如果联运航班已经被换开成TK或者ANADOLUJET的航班时，改期和改路线将需要遵循电报。

### **免费改期的条件：**

免费改期只适用于第一个航班的预定在出发前提前取消。新的出发日期可以延用到2021年2月28日（含）。

根据以上规则取消的机票预定，客人将不再是NOSHOW，改期/改路线可以在原始客票航班日期过后完成。

如果预定没有在航班出发前取消，预定将被视为NOSHOW，那么所有的改期条件将根据原始客票票规执行。

### **例外情况：**

为了确保乘客在之前的电报中提及的权利得以实现，在2020年3月20(含)之前的预定，并且履行日期到2020年5月31(含), 乘客可以更改他们的预定，即使取消时间已经在他们原始日期之后。记录不必需要在第一段航班起飞之前取消，只允许更改一次，不允许NOSHOW。

### **二：航段取消，票号保留操作**



**TURKISH AIRLINES**

A STAR ALLIANCE MEMBER 

乘客只允许在原始票证第 一次航班起飞之前取消，  
可以保留票号闲置状态.新的起飞日期可以延长到 2021 年 2 月 28 (含).并且在 2021 年 2 月 28  
(含) 之前完成.

### 三：团队改期/更换行程

在 2020 年 3 月 20(含)之前缴纳过定金的团队预定，免除罚金并不执行现有的票价规则。

### 四：退票

所有的退票和取消记录请遵循原有票价规则，在此电报中不涉及任何退票相关规定。在之前新冠病毒退票规则电报中涉及的所有有关未被取消的国际航班的特殊退票权力将不再适用。

### 五：新的旅行日期

新的预定出票时间没有严格规定，请遵照新的旅行日期决定。

### 六：有效期延长

客票有效期可延长至 2021 年 2 月 28 日，不收取任何差价或罚款。

七：可由土耳其航空公司销售办公室、购买机票的销售代理、土耳其航空公司在线渠道和呼叫中心提出机票更改请求。

八：土耳其航空公司的销售办公室、购票地的销售代理和呼叫中心可以办理航段取消，票号保留。

### 申请条件：

适用于 2020 年 3 月 20 日及之前购买的客票，原航班起飞日期为 2020 年 12 月 31 日之前的，新行程应于 2021 年 2 月 28 日（含）前完成。

适用于所有土耳其航空公司和 ANADOLUJET 运营的国际航班（不包括土耳其国内航班和往返 ECN 机场的航班）。

适用于所有满足基本团队客票规定的团队客票改期和改路线要求。

所有的改期/改路线要求只有一次免费（税差和运价差）操作的权利。

不可更改的促销价客票也同样适用。

更改申请将适用于 MILES 和 SMILES 机票（不包括土耳其国内机票和往返 ECN 机场的机票）。

上述更改仅限一次，其他额外更改将按照票价规则中的现有罚款和票价

土耳其航空公司  
2020 年 3 月 21 日