

关于在中航信 CRS 系统上线代理人行程单打印限制 功能的通知

各销售代理人：

为进一步规范代理人行程单打印操作，避免行程单冒打行为，提高旅客服务质量，经过与航信沟通协调，现已于 2020 年 3 月 20 日正式上线 CRS 系统填开客票行程单打印限制功能。现将该功能相关规则通知如下：

一、功能说明：

使用 CRS 填开山航客票的代理，只能打印其 OFFICE 号出具客票的行程单。如需打印其他 OFFICE 号出具客票的行程单，需经该出票代理授权方可。

二、授权规则

系统可支持两个或以上 OFFICE 号之间建组授权。本功能开通不涉及任何费用收取。

三、授权开通方法及申请时限

为便于后续代理人业务开展，请出票代理人联系航信当地分支机构的客户代表提交授权需求申请，由分支机构向航信总部申请授权，并于 2020 年 4 月 20 日前完成授权，授权需求处理约需 5-10 个工作日，具体时间以航信答复为准（后续新增授权也适用于此流程）。如对此功能有任何疑问，请拨打航信 24 小时服务热线：010-84018401 咨询。

请各销售代理人严格规范行程单打印及授权其他代理人打印其

OFFICE 号所出具客票行程单行为。对于因代理人行程单打印所引起的问题,将根据山航与代理人所签订的《航空旅客运输销售代理协议》相关内容进行严厉处罚。

特此通知。

山航营销委市场销售部

2020年3月20日