

---

# 北京首都航空有限公司业务通告

收件方：各营业部、办事处、呼叫中心、不正常航班处理小组

---

发件方：北京首都航空有限公司市场部

---

签发人：徐竞博

经办人：邴强

联系电话：010-87429841

---

抄送：国际业务分部

---

## 关于新型冠状病毒疫情下北京首都航空国际航班取消票务操作业务通告

受冠状病毒疫情影响，首航国际航班近期大面积取消，为保障一线单位高效对航班取消后的旅客进行保障，特制定票务保障应急业务通告：

### 一、适用范围

首航自营国际及地区航线，受疫情影响，取消日期为3月1日-31日，航班日期为3月1日（含）以后日期的航班。

### 二、适用票证

首航898票证

### 三、适用票务原则

所有被取消航班的旅客可以选择如下退改签方式：

1. 可免费改签至我司2020年夏秋季换季前任意日期同一航班（不含7月15日-8月25日暑期）。

2. 旅客提交非自愿退票，可全退。

### 四、票务操作细则

---

其余事项请参考《BCA-MK-Notification-2019-46 关于下发首航国际不正常航班票务处理规定的业务通告》。

北京首都航空有限公司市场部国际业务分部

二〇二〇年三月二十日