

马来西亚国际航空开放代理人在线转换 EMD 政策的通知

(2020 年 3 月 23 日签发)

尊敬的马航代理人:

即日起，所有应旅客要求将机票转换为旅行券的（EMD）的代理需在 <https://www.malaysiaairlines.com/hq/en/assistance-request-form.html> 上填写在线表格，并提供所有所需信息。EMD 开具时间为最长十四（14）个工作日。扣除相应的不可退还的税费或其他款项（如有），剩余的原机票价值将被开具在旅行券（EMD）上。

EMD 的使用只适用于马来西亚国际航空的自营航班，旅行日期必须在 2020 年 12 月 31 日前完成。

以上通知敬请各代理人知晓！如有任何疑问，请致电各马航代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司