

新航 SQ 业界通告 -- 关于调整代理 GDS 自动退票功能的通知

(* 3 月 20 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

最近一段时间, 是对于整个行业充满挑战的一个特殊时期, 我们很感谢各位业者对新航的理解与配合; 但同时, 我司也注意到了个别代理出现的通过 GDS 渠道错误退票的情况有所增长。错误情况主要包括有对新航发布的退改签政策的理解偏差, 以及退款金额的错误计算, 或重复退票等。

基于此, 并为了减少这些问题的一直发生, 自即日(3 月 20 日)起我们决定暂停代理商的 GDS(中航信. 黑屏)自动退票 Refund 的功能。之后, 请新航代理人/旅行社/合作伙伴等转为通过本地 BSP 的 ASD (Air Service Desk) 系统, 提交退票 Refund 申请。新航会尽快为各位代理商及旅行社开通 ASD 系统授权。

再次感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步的疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

新加坡航空公司中国区
2020 年 3 月 20 日