

关于菲律宾航空往来中国内地票务安排

尊敬的代理人：

以下关于处理COVID-19的所有受影响乘客，规则适用于PR和2P运营航班上的所有国际和国内航线，包括代码共享和联程，全部未使用或者部分使用的机票。

非自愿变更：

适用于以下情况：

- a、 所有持2020年3月15日至4月30日机票的旅客。
- b、 受COVID-19航班取消影响的所有乘客和/或受2020年2月2日至3月14日期间旅行禁令（如社区检疫、强制检疫/自我隔离等）限制的乘客。包含2月2日到 3月14日期间。

允许在2020年4月12日之后处理。

仅适用于菲律宾航空079开头机票的所有航段。

规则如下；

1. 如果新的旅行日期，舱位和路线不变，则免收一次变更费，且不收取额外的费用。
但需在机票有效期内或者旅行出发日期在11月30日之前，（两个期限取决于哪个先发生）美国/加拿大的一些日期除外：（入境-2020年6月15日至7月31日；出境-2020年7月15日至9月15日）

对于更改线路，在机票有效期内免收一次变更费，并收取票价差额/税费。

在新机票中注明“INVOL DUE COVID19 备注在签注栏。”

2. 如果旅客新的旅行日期未作决定，则将把机票的未使用部分转换为旅行凭证代金券（EMD）。开具事宜，请联系菲航的客服热线400-100-2752或者菲航当地办事处。

EMD条款和条件：旅行代金券有效期为1年，可用于购买菲律宾航空的机票。

不可转让，

开具后不可退款，只能保留用作抵扣将来的订票款。

3. 马尼拉封城期间持有国际与菲律宾国内航段联程票的乘客，如果乘客要求放弃境内航段，

导致客票没按顺序使用，此类情况则允许正常免费使用机票，（具体办法是联系您当地

的菲航办事处将不再使用的航段状态改成“USED”状态

自愿改票

适用于2020年3月31日（含）前之前开具的机票（但未受航班取消或旅行禁令影响的机票）。

仅适用于菲律宾航空 079的机票。因票价规则或特别票务安排或其他特殊申请豁免更改费用的机票不在此例。

规定如下：

旅行日期为2020年5月1日以后的机票，必须至少在出发前7天更改。

1. 在机票有效期内，免收一次改签费。请收取差额/税款（如有）。

在签注栏需输入“**XXX0311RI001E**”的字段备注。

未符合上述条件的票价类别仍然按照票规执行。

运价类型和区域如下不允许免费改签：

Economy Supersaver / Economy Saver / Economy Value

Business Value* for Auckland and Middle East

以下运价类型允许改签：

Economy Flex / Premium Economy/ Business Value* (excluding AKL & ME)

- 首次改签免费

Business Flex -免费改日期/改航程/升舱/换开

2. 如果旅客在新的旅行日期尚未决定，可以将机票的未使用部分转换为旅行代金券（EMD），相关开具事宜，请联系菲航的客服热线400-100-2752或者菲航当地办事处。

EMD条款和条件：旅行代金券有效期为1年，只能用于购买菲律宾航空的机票。不可转

让，出具后不可退款，只能保留用作抵扣将来的订票款。

3. 如果乘客仍然坚持退票，请遵守票价规则。未能收取适用的费用/税款以及未能遵守票价规则的将会收到ADM罚单。
4. 马尼拉封城期间持有国际与菲律宾国内航段联程票的乘客，如果乘客要求放弃国内航段，

导致客票没按顺序使用，此类情况则允许正常免费使用机票，（具体办法是联系您当地的

菲航办事处将不再使用的航段状态改成“USED”状态