

国内业务提示

2020 年-第 004 期

市场营销部收益管理中心

签发人：周维悠

关于疫情期间北部湾航空针对健康码原因被榆林机场 取消值机的旅客下发特殊退改签规定的业务提示

各销售单位：

根据榆林市政府疫情防控工作最新政策，将对高风险旅客（确诊患者、疑似患者、检查阳性者、密切接触者和存在携带病毒风险者）实施卡控，对“个人健康码”为黄色和红色的旅客一律取消值机，终止其行程。

北部湾航空为更好地配合疫情期间的联防联控工作，协助旅客更好地安排出行计划，现明确北部湾航空针对榆林机场出港且健康码为黄色或红色而被取消值机的旅客，制定特殊的免费退改签政策，具体如下：

一、适用条件

（一）购票日期：2020 年 3 月 19 日（含）前。

（二）航班日期：2020 年 3 月 18 日（含）后。

（三）适用旅客：持榆林机场出具的加盖公章并写明旅客姓名与证件号的劝退证明。

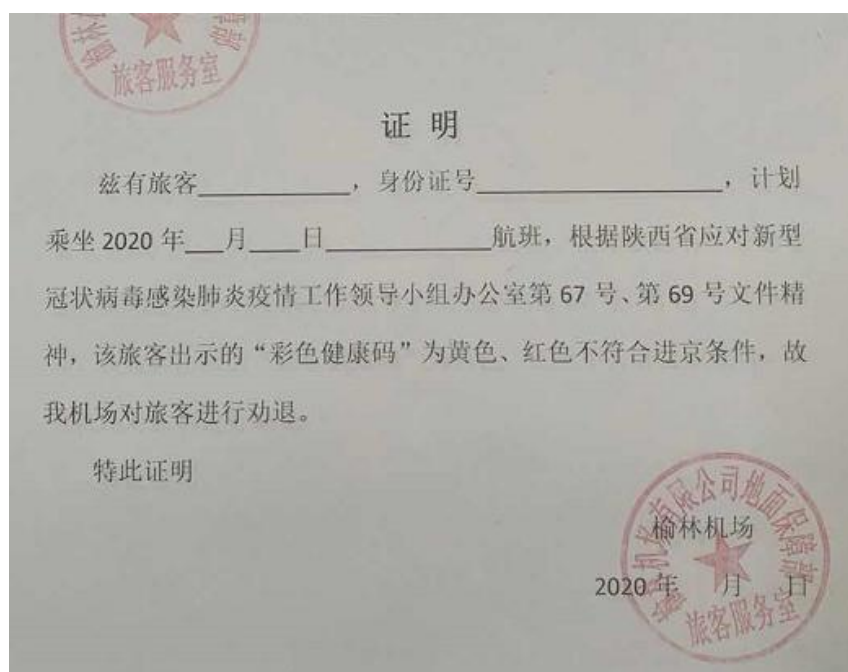
(四)其他条件：提退、提改日期在2020年3月18日(含)之后；且需要在航班计划起飞前取消座位。

二、退票与改签标准

(一)在客票有效期内，旅客可至原购票地办理免费退票、改签业务，不收取任何费用。疫情期间退改签业务量大，可建议旅客错峰办理。

(二)各单位办理变更或退票时，需认真查验并留存加盖榆林机场公章的证明文件截图，并按我司现行病退流程，将材料上交至财务。

三、榆林机场劝退证明样章



证明

兹有旅客_____，身份证号_____，计划乘坐2020年__月__日_____航班，根据陕西省应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室第67号、第69号文件精神，该旅客出示的“彩色健康码”为黄色、红色不符合进京条件，故我机场对旅客进行劝退。

特此证明

榆林机场
2020年__月__日
旅客服务室

(劝退证明文字内容可能会根据政府实时政策有细节变更，但公章不变)

北部湾航空市场营销部

2020年3月20日

广西北部湾航空市场营销部

2020 年 3 月 20 日印发

拟稿：罗 妍 核稿：李政达

(共印 0 份)