

尊敬的美联航代理人：

我们从未遇到目前正在面临的逆境，同时，我们正在采取必要且有力的举措以确保与大家共克时艰，并且在未来的日子里继续为各位服务。在我们共同面对这一挑战之际，我们最大的财富仍然是我们的团队以及我们与你们每个人的关系。

我们知道这对所有人来说都是非常时期，但是我们仍将致力于随时为您服务，在这段存在许多问题和不确定情况的时期内为您提供解决方案和答案。根据您的反馈，我们将立即实施以下举措：

最新代理人预订记录的取消选择

我们了解您的客服中心一定十分忙于处理客户呼叫，我们希望为您提供帮助。现在，对于从代理人处订票的客户，如希望更改或取消行程，可通过 united.com 和美联航手机应用程序同时获得支持，而无需致电美联航。请提醒您的客户，如果他们不打算按原定计划旅行，请务必在旅行前取消行程，以保留机票价值以备日后使用。

美联航 Jetstream 基金延期

我们已自动将所有服务基金以及即将在 3 月和 4 月到期的“美联航前程万里”高级别会员身份提名积分再延长 6 个月。新的日期现已反映在 United Jetstream 中，您无需采取任何措施。

出行灵活性

如果您计划在 2020 年 4 月 30 日之前的任何时间旅行，并且想更改计划，无论您何时购买机票或去哪里旅行，都无需支付改票费。

我们希望这些措施有用，并能帮助您及您的客人专注于健康和​​安全。我们将继续审查我们的流程和​​时间表，并随着情况的发展进行相应的调整。

在未来的日子里，我们会尽快以及尽可能多地与您沟通。无论发生什么情况，我们都会在这里为您服务。待时机成熟，我们将随时欢迎您搭乘美联航航班。如果我们有什么可以帮助您的，请随时联系我们。

相信我们很快会再次联系，我谨代表整个美联航团队向您致以最诚挚的祝愿。

石政贤

全球销售高级副总裁

美联航