

日本航空对于新型冠状病毒肺炎的机票处理通知（20200309 更新）

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受武汉新型冠状病毒影响，现针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

◆情形一 日航以及他航承运的包含中国大陆、香港始发以及到达的行程

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的日航机票（131开头）

※含中国东方航空/中国南方航空/厦门航空/上海航空/国泰港龙航空运营的代码共享航班始发以及到达的所有机场

(1) 旅行日期

2020年1月24日-2020年4月20日，

(2) 出票日期

2020年2月27日之前出票（含2月27日当天）。

2. 关于退票

无论各退票规则免除退票手续费给予全退。

(1)未使用机票

可由代理操作进行免除。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询）

2/17起代理人可以自己操作符合本通知条件的肺炎全退，代理在退票时，把AUTH号WI9037输在中航信系统的RMK栏里。（输入指令WV WI9037）请代理自己整理票号备案，各支店销售会联系各自管辖代理提供整理的list。请注意如不符合规定的退票，打了auth也会收到日航的ADM.

申请时，请标注因新型肺炎授权号 [WI9037](#) 申请退票。

3. 变更

满足以上的对象机票，旅行日期变更范围2020年1月24日-2020年04月20日，原则上遵守原机票的RBD和停留期间的规定。如果日期变更不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系所属的日航支店确认。这里所规定的免费变更只接受变更一次。请各位代理人按照旅客的要求在原定航班起飞前完成机票变更手续。

◆情形二 能够提供①对象国出入境限制的证明书（护照信息等）
或②入境后须采取隔离措施的旅客证明

1. 对象机票：持有（131开头）的日航机票并能提供出入境限制证明书（护照信息等）
（不含中国大陆，香港的旅程也可做为对象）

(1) 旅行日期

2020年1月24日-2020年4月20日

(2) 出票日期

不限

2. 关于退票

无论各退票规则免除退票手续费给予全退。

(1)未使用机票

可由代理操作进行免除。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询）

2/17起代理人可以自己操作符合本通知条件的肺炎全退，代理在退票时，把AUTH号WI9037输在中航信系统的RMK栏里。（输入指令WV WI9037）请代理自己整理票号备案，各支店销售会联系各自管辖代理提供整理的list。请注意如不符合规定的退票，打了auth也会收到日航的ADM.

申请时，请标注因新型肺炎授权号 [WI9037](#) 申请退票。

3. 变更

满足以上的对象机票，旅行日期变更范围2020年1月24日-2020年04月20日，原则上遵守原机票的RBD和停留期间的规定。如果日期变更不能满足客人要求，需要更改路线的情况，请联系所属的日航支店确认。这里所规定的免费变更只接受变更一次。请各位代理人按照旅客的要求在原定航班起飞前完成机票变更手续。

*其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人SUPPORT专线:

TEL: (86)400-821-6688

Email: vipdesk.cnrpoz@jal.com

