

Dear 尊敬的亚航代理,

对于用AG ACCOUNT所订的散客票, 如果是符合最新的退票条款的, 请填写附件中的表格, 发邮件给cn_clientsupport@airasia.com, 直接申请退款, 谢谢。

需要注意的是:

- 1.用AG ACCOUNT支付的。
- 2.仅限散票
- 3.符合退票条款的。
- 4.请保证填写的信息与订单一致。

目前一共有两个退票政策的,

1. 涉及武汉和中国航线的: <https://newsroom.airasia.com/news/2020/1/27>
2. 涉及菲律宾航线的 (暂时没有中文版本) : <https://newsroom.airasia.com/news/travel-advisory-airasia-suspends-flights-between-the-philippines-and-china>

Best regards,

Spark Li 李洛村

AirAsia Sales & Distribution China

Room 1306-09, Yuexiu Financial Tower, No. 28 Street, Zhujiang East Road, Tianhe District, Guangzhou, Guangdong Province, China

广东省广州市天河区珠江东路 28 号越秀金融大厦 1306-09 房

<i>Please fill in Details</i>							
Airline Code	Booking Number	Contact Email	Contact Last Name	Contact First Name	Payment Code	Refund Currency	Refund Amount
AK	ABCDEF	XXX@XXX.com	XX	XXX	AG	MYR	200
D7	FEDCBA	XXX@XXX.com	XXX	XXX	AG	CNY	200