



业务通告吉祥航空 ( 2020 ) 33 号

TEL:021-22388739

2020 年 3 月 19 日

## 关于吉祥航空赫尔辛基航线免收退票费的通告

吉祥航空各处以及各授权渠道代理：

因受芬兰最新入境政策的影响，吉祥航空对我司上海始发至赫尔辛基航线（包括单程及往返）发布免收退票费的通告，具体如下：

一、自北京时间 2020 年 3 月 19 日 6 时起，此前已购买吉祥航空客票，且客票承运日期为北京时间 2020 年 3 月 19 日 6 时（含）以后的旅客，**如在航班起飞前提出退票申请**，吉祥航空及我司客票销售代理机构均免费为其办理退票。

二、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退票业务。

此通告。

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 3 月 19 日