

国内业务提示

第 20200xx 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：肖琳

关于下发瑞丽航空国际进港航班免收退票费的业务提示

各销售单位：

根据云南省委省政府应对疫情工作领导小组指挥部发布第 13 号通告要求，14 天内有境外旅居史、目的地为云南的入滇人员，包括外籍人员、回国中国公民（含港澳台人员），实施集中隔离医学观察 14 天，食宿费用自理。为配合疫情控制工作，保障旅客权益，经市场销售部决定，制定退票规定如下：

一、适用航班日期

2020 年 3 月 18 日（含）起，截止日期另行通知；

二、适用航线

由瑞丽航空实际承运的国际进港航班及国际+国内联程航班；

三、适用旅客类型

已购买 299 开头客票，由瑞丽航空实际承运航班的旅客；

四、退票规定

（一）已购买瑞丽航空航班的旅客可至原出票地（旅行社、

代理点、网站等)申请全额退票,不收取退票手续费;线上购票的旅客需选择“非自愿退票”项目进行办理;

(二)为了避免虚耗座位,已购买瑞丽航空航班的旅客应在航班起飞前向原出票地提出退票申请并取消座位。

请各单位遵照执行,做好旅客通知、退票手续办理工作。
本文件自下发之日起执行,截止日期另行通知。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020年3月18日