

# 卢旺达航空客票特殊退改签政策更新通知

(2020 年 3 月 18 日更新)

尊敬的代理人：

由于新型冠状病毒疫情影响，我司暂时停飞了广州始发/到达、孟买始发/到达和特拉维夫始发/到达的航班，并因应疫情情况更新了退改签政策，该政策适用于所有票价类型的机票（包括不可退的机票和团队机票）。详情如下：

- 1、针对受影响的客票，免除退票（包括不可退的机票）、改期与误机费用；
- 2、票号以 459 开头，出票地为中国大陆且通过中国 BSP 结算的机票。境外出票或其他渠道购票的，请通过原购票渠道申请及办理；
- 3、出票日期：2020 年 3 月 9 日零时前；
- 4、旅行日期：2020 年 1 月 31 日至 5 月 31 日；
- 5、行程：卢旺达航空自营航班的所有目的地；
- 6、受影响的客票如需退票请通过 ASD 的 Refund Application (RA) 申请办理，并务必标注豁免代码 “**WBCOVID19**”，否则将不予退款；
- 7、所有符合以上条件的客票可免费更改一次，出发日期须在 2020 年 12 月 31 日前（含 31 日）；
- 8、请代理人保存相关退改记录，以便备查。

附非洲部分国家及阿拉伯联合酋长国针对冠状病毒 (COVID-19) 采取的出入境措施：

\*信息仅供参考，请访问各官方网站(后附 Covid-19 重要监控网站链接)以获得进一步的信息

卢旺达

自 2020 年 3 月 9 日起生效：

- 1、在所有入境点到达卢旺达的旅客都将受到检查；

2、出现任何 Covid-19 症状的旅客以及来自自己确诊 Covid-19 病例国家的旅客将被视为疑似携带者并将被隔离，以便在最近的医院进行进一步调查和实验室检测程序；

3、确认为 Covid-19 的患者将立即送往专门的治疗中心；

4、被确诊为阴性的旅客将继续接受积极的随访，并须提供充分的身份证明，以便在离开任何确诊有 Covid-19 病例的国家后的 14 天内，在自我隔离处继续进行每日监测。疑似病例的地点必须由卫生部-卢旺达生物医学中心提供；

5. 疑似携带者在自我隔离时必须遵守下列条件：

一直戴着口罩，与家里的其他人保持自我隔离，打 114 寻求进一步的指示；

6. 任何来自自己确诊 Covid-19 病例国家的旅客将被视为有危险。他们将被记录在一份登记簿中，以便从他们离开该国并确诊有 Covid-19 病例之日起连续 14 天进行每日监测。

#### 贝宁

自 2020 年 3 月 11 日起生效：

任何来自自己确诊 Covid-19 病例国家的旅客（不适用于机组人员）需要进行自我隔离，最多 14 天。

#### 加蓬

自 2020 年 3 月 11 日起生效：

1、在过去 14 天内，任何时候在中国境内的旅客都不允许进入加蓬；

2、任何来自自己确诊 Covid-19 病例国家的旅客应接受 14 天隔离。

#### 肯尼亚

自 2020 年 3 月 10 日起生效：

在过去 14 天内曾在中国或任何其他已确诊 Covid-19 病例国家的旅客，必须填写健康申报单，并在抵达时向政府港口卫生官员出示。

## 南非

自 2020 年 3 月 10 日起生效：

入境旅客必须填写健康申报单，并在抵达时向政府港口健康部门出示。

## 乌干达

自 2020 年 3 月 10 日起生效：

居住在中国、法国、德国、伊朗、意大利、韩国或西班牙的旅客将被隔离长达 14 天，来自其他国家的旅客在抵达后将接受常规检查，并被告知在该国应采取的措施，以防止感染。

## 布隆迪

自 2020 年 3 月 7 日起生效：

居住在中国、法国、德国、伊朗、意大利、日本、韩国和西班牙的旅客将被隔离最多 14 天。

## 刚果

自 2020 年 3 月 7 日起生效：

居住在中国、意大利、韩国、伊朗和法国的旅客将被隔离长达 14 天。

## 津巴布韦

自 2020 年 3 月 4 日起生效：

来自受冠状病毒感染国家的旅客，如果没有有效的医学证明证明他们是阴性，那么他们将被送回入境口岸，因为该国正在加强对病毒传播的打击。医疗许可证书应表明，这些旅客在其母国的政府指定机构接受了症状检查和冠状病毒检测。

## 喀麦隆

自 2020 年 3 月 18 日起生效：

所有喀麦隆边境将关闭，直至另行通知。喀麦隆航空公司对所有国际旅客的起飞和降落实行封闭。

阿拉伯联合酋长国

自 2020 年 3 月 12 日起生效：

- 1、伊朗国民不得过境或进入阿拉伯联合酋长国；
  - 这不适用于持有有效阿联酋居民签证的乘客。必须事先获得 NAIC-UAE 的“登机许可”；
  - 这不适用于持有外交护照的人。必须事先获得 NAIC-UAE 的“登机许可”。
- 2、来自意大利的旅客必须从 Fiumicino (FCO) 或 Ciampino (CIA) 出发，所有旅客和机组人员必须通过 Covid-19 筛选程序；
- 3、来自中国的旅客必须从北京 (PEK) 出发，所有旅客和机组人员必须通过 Covid-19 筛选程序；
- 4、阿拉伯联合酋长国的国民如果在 2020 年 2 月 28 日前离境，可以持国民身份证入境；
- 5、巴林、科威特、阿曼、卡塔尔和沙特阿拉伯的国民不再允许凭国民身份证进入阿拉伯联合酋长国，他们必须持有护照；
- 6、根据阿拉伯联合酋长国政府发布的旅行限制规定，阿拉伯联合酋长国国民不得前往伊朗或泰国；
- 7、从意大利、黎巴嫩和叙利亚搭乘直飞阿布扎比 (AUH) 航班的旅客必须通过 Covid-19 筛选程序，并在继续入境前获得筛选单的证明。

附 Covid-19 重要监控网站链接：

卢旺达健康部门： [moh.gov.rw](http://moh.gov.rw)

卢旺达生物医学中心： [rbc.gov.rw](http://rbc.gov.rw)

卢旺达民用航空局： [www.caa.gov.rw](http://www.caa.gov.rw)

世界卫生组织： [www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019)

疾病控制中心： [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov)

国际航空运输协会 (International Air Transport Association)：

[www.iatatravelcentre.com](http://www.iatatravelcentre.com)

冠状病毒实时跟踪： <https://infographics.channelnewsasia.com/covid-19/map.html>

卢旺达航空公司广州代表处

2020年3月18日