

Ref.KQCN200317

## 关于肯尼亚航空暂停广州航班服务的通知更新 200317

鉴于目前新型冠状病毒肺炎的变化情况, **我司决定对原暂停广州航班服务计划调整延至**

**2020年5月1日, 同时暂停内罗毕和曼谷之间的航班服务至2020年4月30日安排**

**如下** (当地起飞日期/时间) :

航班号	适用时段	起飞	到达	航班周期	起飞时间	到达时间	航班状态
KQ 886	2020年3月17日-3月24日	内罗毕	曼谷	.2...6.	08:30	22:00	取消
KQ 886	2020年3月28日-3月28日	内罗毕	曼谷	....6.	23:59	13:30	取消
KQ 887	2020年3月18日-3月25日	曼谷	内罗毕	..3...7	01:00	06:05	取消
KQ 886	2020年3月19日-3月27日	内罗毕	曼谷	...45.7	08:30	22:00	取消
KQ 887	2020年3月20日-3月28日	曼谷	内罗毕	1...56.	01:00	06:05	取消
<b>KQ 884</b>	2020年3月29日-4月30日	内罗毕	曼谷	...45.7	08:30	22:00	取消
<b>KQ 885</b>	2020年3月30日-5月01日	曼谷	内罗毕	1...56.	01:20	06:10	取消
KQ886	2020年1月31日-4月30日	内罗毕	广州	1234567	23:59	19:00+1	取消
KQ886	2020年2月01日-5月01日	曼谷	广州	1234567	15:05	19:00	取消

KQ887	2020年2月01日-5月01日	广州	曼谷	1234567	22:10	00:05+1	取消
KQ887	2020年2月01日-5月01日	广州	内罗毕	1234567	22:10	06:10+1	取消

- 2020年3月17日起内罗毕往返曼谷航班将由目前每周5班调整至每周3班
- 2020年3月29日起内罗毕往返曼谷航班号变更为KQ884/5
- 暂停往返广州的航班服务至2020年5月1日
- **2020年3月17日至2020年4月30日期间暂停内罗毕往返曼谷的航班服务**

现在至2020年5月1日期间，广州机场肯航值机柜台关闭。

受航班取消影响的乘客可免费退改机票，此项费用豁免适用于在2020年1月17日至2020年4月30日期间往返广州（KQ886/KQ887）且已确认机位的乘客。退改条款如下：

**对于完全未使用的机票：**

- 1) 须于确认机位的航班起飞前取消机位（否则将产生误机费由乘客承担）
- 2) 允许全额退款
- 3) 免除手续费
- 4) 退款申请须于**2020年3月27日或之前**通过购票渠道办理

- 5) 签转栏(EI 项)加注代码: CORONA20

#### **对于部分使用的机票:**

- 1) 须于确认机位的航班起飞前取消机位 (否则将产生误机费由乘客承担)
- 2) 扣减往返机票款票价的 70%
- 3) 免除手续费
- 4) 退款申请须于 **2020 年 3 月 27 日或之前**通过购票渠道办理
- 5) 退票签(EI 项)转栏加注代码: CORONA20

#### **重新预订:**

- 1) 免除改票费, **如果换开新票至高票价的航班, 乘客需支付差价**
- 2) 免除误机费
- 3) 须于 **2020 年 3 月 27 日或之前**换开机票并确定新的旅行日期(乘客可免费更改  
预订至 2020 年 6 月 30 日前任何日期)。
- 4) 签转栏(EI 项)加注代码: CORONA20
- 5) 若再改期, 则按正常的机票条款执行

如有疑问请联络 24 小时服务中心: +254 20 327 4747, 或英文邮件至

[customer.relations@kenya-airways.com](mailto:customer.relations@kenya-airways.com)。

**如确认退票, 代理人须于航班起飞前一小时或以上取消订座, 并请于系统 SSR OTHERS 项输入“PNR CXL FOR REFUND”, 以避免造成肯航总部安排的保护航班误机。规定即时生效。请代理人填写 BSP 退票申请表发送至 [can.ticketing@kenya-airways.com](mailto:can.ticketing@kenya-airways.com)。**

其它咨询请联系肯航中国销售代表或票务部: [can.ticketing@kenya-airways.com](mailto:can.ticketing@kenya-airways.com)。

肯尼亚航空广州代表处

2020 年 3 月 17 日

(CV025 COVID-19\_REVISIED)