

关于加强“e 防控”小程序信息填报核查工作的函

各航空公司：

根据福建省及福州市政府要求，所有福州机场进港人员需通过“e 防控”小程序完成来榕个人信息填报。但目前，来榕航班旅客网络填报率较低，且存在大量纸质单据，导致大量旅客在行李提取厅、到达出口处聚集，增大了候机楼疫情扩散及机场口岸误查漏查风险，给福州机场落实省市府关于乘坐航班入榕人员排查工作带来较大压力。

针对上述问题，为减少旅客聚集，得以快速出站，自 3 月 18 日零时起，福州机场将于航班抵达前查询该航班旅客“e 防控”小程序的网络填报率，如网络填报率低于该航班旅客数的 90%，将暂停下客，待旅客补充申报完毕后再组织下客。

鉴此，恳请贵司务必高度重视福州市相关要求，针对入榕航班（尤其是“e 防控”填报率较低的西南地区航线、北、上、广航线）落实以下工作：

- 1、在售票环节，提醒购买福州进港航班旅客提前做好网上信息填报工作。

- 2、在值机、候机环节提醒和督促旅客扫码完成网上信

息登记，登记完成后系统将自动生成二维码，登机口扫验登机牌时同时检查网上信息登记情况，原则上登记成功方可登机。

3、乘务员在机上进行广播，再次提醒旅客按要求进行申报，检查旅客填报完成情况，仅对于个别确实有困难无法填报的特殊旅客(指持有境外手机卡、老人机或所携带手机没电等三种情形的旅客)，才可发放纸质《来榕人员信息登记表》(中英文3月12日版)并协助填写，该表由旅客自行携带下机交与到达厅机场工作人员。

感谢贵司对福州机场疫情防控工作的大力支持和理解。

盼复!

附件：1、回执

2、《“e 防控”小程序登记入口》

3、《“e 防控”广播词》

4、《来榕人员信息登记表》(中英文3月16日版)

(联系电话：0591-28013095，0591-28013085)

福州机场运行协同管理委员会

2020年3月16日