

KC 关于各国及地区往返哈萨克机票通知（更新 b）

尊敬的代理人：

根据哈萨克斯坦政府最新通知，2020 年 3 月 16 日至 2020 年 4 月 15 日，所有外国公民将不能入境哈萨克斯坦（仅允许在国外的哈萨克斯坦公民返回入境）。

针对这一最新政府规定， 退改规则如下：

2020 年 12 月 31 日之前出发的所有国内和国际航线：

1. 更改日期可豁免一次改期手续费，如有票价差额，需多退少补。
2. 更改目的地可豁免一次改票手续费，如有票价差额，需多退少补。

请在 2020 年 5 月 31 日前做出更改。

全额退款

仅限旅行时间在 2020 年 3 月 16 日至 2020 年 4 月 15 日之间，因政府限制或航班暂停而无法往返哈萨克斯坦的乘客，可以全额退还票价，不收取退票手续费。（后附本周取消航班）

请注意：截至目前，外国公民仍可通过阿拉木图和阿斯塔纳机场中转至其他国家。建议出发前查询最新政策变更。

改期须在 EI 项备注：REBOOKDUEVIRUS

更改目的地须在 EI 项备注：REROUTEDUEVIRUS

退票时请在票面 RMK 备注： INVREFVIRUS 或 INVREFCNCL

若有疑问请发邮件至： pek.cto@airastana.com， urc@airastana.com 或致电

北京代表处：010-64651030,64665067

乌鲁木齐代表处：0991-2822987,2822983

哈萨克斯坦阿斯塔纳航空公司

KC取消航班 3月16日-3月22日:

EU:

1. GUW-FRA cancel 20 Mar (Out of 2, keep 0)
2. TSE-FRA cancel of 18,19,20,21 Mar (Out of 6, keep 2)
3. TSE-LHR cancel 22 Mar (Out of 3, keep 2)
4. GUW-AMS cancel 22 Mar (Out of 4, keep 3)
5. ALA-KBP cancel 18,20,22 Mar (Out of 6, keep 3)
6. TSE-KBP suspend operations (keep flight only on 16 Mar)
7. ALA-LED cancel 19,22 Mar (Out of 6, keep 4)
8. TSE-LED suspend operations (Current 4)
9. ALA-DME cancel KC871/872 for 17-20 Mar, KC875/876-21,22 Mar
10. TSE-DME cancel KC893/894-21 Mar

ME:

1. ALA-IST cancel 19,21,22 Mar (Out of 6, keep 3)
2. TSE-IST cancel 19 Mar (Out of 3, keep 2)
3. GUW-IST cancel 17 Mar
4. ALA-DXB cancel 19 Mar (Out of 6, keep 5)
5. TSE-DXB cancel 17,20 Mar (Out of 4, keep 4)
6. ALA-DEL cancel KC907/908-18Mar and KC907/908 & KC963/964-22Mar

FE:

1. ALA-BKK cancel 20 Mar (Out of 6, keep 5)
2. ALA-KUL cancel 19 Mar (Out of 3, keep 2)

CIS:

1. ALA-DYU cancel 18,22 Mar (Out of 4, keep 2)
2. ALA-TAS suspension
3. TSE-TAS suspension
4. ALA-TBS cancel 18,22 Mar (Out of 3, keep 1)
5. TSE-TBS cancel 17,22 Mar (Out of 3, keep 1)
6. TSE-SVX cancel 16,19 Mar (Out of 7, keep 5)
7. TSE-OVB cancel 17 Mar (Out of 7, keep 6)
8. TSE-OMS cancel 21 Mar (Out of 2, keep 1)
9. ALA-FRU cancels 18,19,20,22 Mar (Out of 8, keep 4). Cancel KC107/108 on 19Mar.