

关于特殊泰国入境新规定，特殊处理机票退票通知

(2020年3月12日)

尊敬的泰航代理人，

为了针对关于特殊泰国入境新规定，泰航将对持有泰航机票（217客票）的乘客提供特殊退票服务，具体如下：

适用机票范围（须全部符合以下情况）：

- 机票出票日期：2020年1月28日（含）至3月12日（含）中国始发和香港始发的泰航机票（号码为217开头的客票）
- 机票旅行日期：2020年3月11日（含）至3月31日（含）
- 国际机票：往返北京/上海/广州/昆明/厦门/香港/成都/长沙/重庆/郑州的航班号为TG三位数的由泰航运营的航班和TG四位数的由泰国微笑航空
- 须在出行前取消航班预定
- 此通知，只适用于泰航广州办事处管辖的代理人使用

退票（须在出行前取消航班预定）：

国际机票

- 对于完全未使用的国际机票，如乘客在出行前取消行程预定的，无论原机票规则是否可以退票，泰航将接受乘客的全额退票申请，**先提交申请后等回复再操作退票。**
- 请在编码里请备注 involuntary cancel for CAAT health certificate
- 请在 Eterm 退票单上的 remark 输入"WV CAAT"
- 须于2020年3月20日或之前提出退票申请，一张客票对应一张退票申请
- **提交申请时请如实注明客票是否有误机，乘客在出行前没有取消行程预定导致误机的，均不接受全退申请**
- 退票申请表格请发送至邮箱 canswtg@thairways.com.cn; cansw_stg@thairways.com.cn;
cansw_wtg@thairways.com.cn



泰航特殊全退流程-
更新版.xls