

华夏营销函（2020）43号

关于疫情期间华夏航空旅客购票相关告知事宜的通知

各销售单位：

为了严格落实当前疫情防控整体要求，严防境外出入，做好销售环节的管制措施，及时准确获取重点疫情地区旅客信息，保障旅客生命财产安全和正常出行，针对各销售渠道购买华夏航空旅客购票相关告知事宜，要求如下：

一、旅客购票乘机人信息填写提醒

- 1、 线下代理人在旅客购票时请务必现场提醒或电话提醒旅客输入乘机人本人常用手机号码，各 OTA 平台、TMC 平台、旗舰店、官网、微信小程序等线上渠道，必须在旅客购票填写乘机人联系方式时进行弹窗提醒，告知旅客填写乘机人本人常用的手机号码。
- 2、 如乘机人为特殊旅客（儿童、婴儿、无陪、残疾旅客等），请务必提醒填写监护人或家人电话。

二、疫情期间旅客购票告知

（一）告知内容

尊敬的旅客，您好！根据国家防疫政策，各省、市政府

要求，使用身份证或护照购买华夏航空机票的旅客（包括外籍）有以下情形时，必须向华夏航空申报：1、14 天内有从境外重点疫情国家地区（14 国）有旅居史的旅客（包括外籍）；2、湖北籍旅客或 14 天内有湖北旅居史的旅客。3、处于隔离期的旅客；申报方式如下：

1、请务必在航班起飞前一日致电华夏航空客服热线（400-600-6633）进行报备；

2、如当天临时购票华夏航空客票的旅客，在未到达机场前，请致电华夏航空客服热线（400-600-6633）进行申报；

3、如未电话报备请到达机场后联系值机柜台进行报备；

4、如有特殊情况在值机时未报备请在登机口联系地面工作人员。我们会将您的信息上报机场和公安有关部门进行审核，如您未提前向航空公司申报个人信息，您的行程可能会受到影响，可能导致您在当地被采取强制隔离措施，由此造成的损失及法律风险将由您个人承担。另：出入境人员应提前完成线上健康申报，详情请点击：

<https://mp.weixin.qq.com/s/tVuGRxA6u343Jsnol64naw>，特此温馨提示您妥善安排好行程，感谢您的支持与配合，谢谢！

（二）告知方式

1.线下代理人：旅客购票时务必现场提醒或电话提醒。

2.各 OTA 平台、TMC 平台、旗舰店、官网、微信小程序

序等线上渠道，必须在旅客购票时做弹窗提醒。

以上内容请各销售代理人立即执行，线上渠道务必在2020年3月17日在销售平台上完成旅客相关告知事宜，华夏航空将不定期对各销售代理旅客告知情况进行抽查，如有发现未及时按上述规定执行的销售代理人，华夏航空将按销售代理协议进行处理。

华夏航空股份有限公司



2020年3月15日

