

尊敬的代理人，

鉴于新型冠状病毒（COVID-19）的发展情况，由3月11日起，从中国（包括香港和澳门）、南韩、意大利和伊朗前往泰国的旅客必须于办理预办登机手续时出示于出发前48小时以内由医生签署之健康證明，及实验室结果，证明COVID-19测试呈阴性，以及医疗保险证明，其保险之受保范围必须包括泰国，保额必须多于USD 100,000。旅客在抵达后可能需要自行隔离检疫14日或在泰国的整段时期（如逗留时间少于14日）。香港快运航空会继续留意情况及与相关部门紧密联系。

为配合最新的入境措施，香港快运航空需要取消由2020年3月19日至28日期间往返香港与泰国的航班。由3月9日起至3月31日期间往返泰国的旅客可获得下列安排以供选择：

选项 1：更改原定航线之出发日期

-

免费更改一次

-

-

免收票价差额

-

-

旅遊日期必須於2020年12月31日前完成，并須受機位供應限制

-

-

請線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵

至 guest.relations@hkexpress.com 與香港快運航空客戶服務團隊聯絡更改

-

选项 2：更改为 HK Express 其他航线

-

免费更改一次

-

-

必须支付票价差额

-
-

旅遊日期必須於 2020 年 12 月 31 日前完成，并須受機位供應限制

-
-

請線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵
至 guest.relations@hkexpress.com 與香港快運航空客戶服務團隊聯絡更改

-

選項 3: 整張訂單或受影響之航段的退款安排

申請影響之航班或訂單可獲全數退款安排:

- 經 B2B 或 API 平台的訂單: 按照平常的退款方法進行申請*。
- 經 GDS 預訂的訂單: 經 ASD / BSP Link 進行申請。

團體票: 以上特別票務安排並不適用團體票, 請聯繫團體部或銷售部查詢。電子郵件: hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話: +852 3903 8688。

由於營運因素, 由 2020 年 4 月 1 日至 5 月 30 日期間往返香港與泰國的航班班次將會減少。如您的航班被取消或更改至與原定出發時間相差 8 小時或以上, 您可以選擇下列安排:

選項 1: 更改原定航線之出發日期

-

免費更改一次

-
-

免收票價差額

-
-

旅遊日期必須於 2020 年 12 月 31 日前完成，并須受機位供應限制

-
-

请线上客服即时对话、致电 (86) 02029106188 或电邮
至 guest.relations@hkexpress.com 与香港快运航空客户服务团队联
络更改

-

选项 2: 更改为 HK Express 其他航线

-

免费更改一次

-
-

必须支付票价差额

-
-

旅遊日期必須於 2020 年 12 月 31 日前完成，并須受机位供应限制

-
-

请线上客服即时对话、致电 (86) 02029106188 或电邮
至 guest.relations@hkexpress.com 与香港快运航空客户服务团队联
络更改

-

选项 3: 整张订单或受影响之航段的退款安排

申请影响之航班或订单可獲全数退款安排：

- 经 B2B 或 API 平台的订单：按照平常的退款方法进行申请*。
- 经 GDS 预订的订单：经 ASD / BSP Link 进行申请。

**团体票：以上特别票务安排並不適用团体票，请联系团体部或销售部查询。电
子邮件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 电话：+852 3903 8688。**

如您的航班被更改至与原定出发时间 8 小时以内，您可以选择下列安排：

选项 1: 更改原定航线之出发日期

-

免费更改一次

-

-

免收票价差额

-

-

旅遊日期必須於 2020 年 12 月 31 日前完成，并須受機位供應限制

-

-

請線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵
至 guest.relations@hkexpress.com 與香港快運航空客戶服務團隊
聯絡更改

-

選項 2: 更改為 HK Express 其他航線

-

免費更改一次

-

-

必須支付票價差額

-

-

旅遊日期必須於 2020 年 12 月 31 日前完成，并須受機位供應限制

-

-

請線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵
至 guest.relations@hkexpress.com 與香港快運航空客戶服務團隊
聯絡更改

•

*由于登入退款申请系统人数众多，网页或许会出现挤塞的情况。受影响之旅客在航班出发前如未能成功登入网页递交退款申请，请将订单编号(PNR)及乘客之姓名发送电邮至 guest.relations@hkexpress.com 以作存档，并于稍后重试登入网页正式递交退款申请，以作安排。

有关 2020 年 5 月 31 日或以后的航班安排，我们会继续评估情况，如有任何更改，会尽快公布。

受影响之旅客皆可免费更改一次，更改须按机位供应而定，请于原定出发日期前 48 小时或之前回覆更改选项。所有申请必须于出发前提出，如旅客未有依时办理登机手续(no-show)，将不获豁免有关费用。如欲进行更改或查询详情，可以按此与我们的线上客服即时对话、致电 (86) 02029106188 或电邮至 guest.relations@hkexpress.com 与香港快运航空客户服务团队联络。

我们呼吁旅客密切留意政府最新的消息公布，并加强注意个人卫生。香港快运航空会密切监察疫情发展及与有关政府部门保持联系。

HK Express Sales Team

The content of this e-mail is considered confidential and is intended solely for the addressee(s) and access by anyone else is unauthorized. Disclosure, copying or distribution, in whole or part of this message, or taking any action based on it, is strictly prohibited. The views expressed in this e-mail are not necessarily the views of the Company, or any associated company, except where explicitly stated.