

国际业务提示

第 20200xx 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：肖琳

关于下发瑞丽航空版纳-清莱、昆明-清莱免费退票的业务提示

各销售单位：

因清莱机场保障原因导致瑞丽航空无法销售昆明-清莱、版纳-清莱航段客票，为保障旅客权益，经市场销售部决定，针对已经购买以上航段客票的旅客制定规定如下：

一、适用航班日期

2020 年 3 月 14 日（含）起，截止日期另行通知；

二、适用航线

瑞丽航空实际承运的涉及泰国航线：JHG-CEI、KMG-CEI

三、免费退票规定

已购买瑞丽航空上述泰国航线的旅客可至原出票地（旅行社、代理点、网站等）申请全额退票，不收取退票手续费；线上购票的旅客需选择“非自愿退票”项目进行办理；

请各单位遵照执行，做好旅客通知、免费退票办理工作。如因各销售单位通知不到位导致旅客行程受影响，涉及旅客赔

偿等问题由代理人自行承担。本文件自下发之日起执行，截止日期另行通知。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020 年 3 月 14 日