

关于俄航取消部分欧洲航线航班的通知

尊敬的代理人，

受新型冠状病毒肺炎影响，俄航从 3 月 13 日至 4 月 30 日暂停部分从俄罗斯飞往德、法、意、西的航班，只保留以下航线：

德国： MOW-BER-MOW、MOW-MUC-MOW、MOW-FRA-MOW

法国： MOW-PAR-MOW

意大利： MOW-ROM-MOW

西班牙： MOW-MAD-MOW、MOW-BCN-MOW（MOW-TFS-MOW 将运营至 3 月 20 日）

凡开在俄航票本（555 票本）上俄航承运或子公司/代码共享航班、始发/目的地是上述四国且航班被取消的客票，允许如下操作：

1. 非自愿退票：至原购票渠道免费办理退票手续，全额退还票款和税金；
2. 一次性非自愿改期：可改至俄航承运或代码共享航班，变更的行程不晚于 2020 年 12 月 31 日，路线保持不变，或者变更为航班取消后离被取消点最近的俄航航班；
3. 一次性自愿变更，可改至俄航的任意目的地，免收更改费，其他规定按运价规定执行（有效期、差价、升舱费、税差等），所有变更的行程最晚可改至 2020 年 12 月 31 日。

2020年3月13日至20日期间 SU2548 航班 (MOW-TFS) 只接受返回居住地的旅客登机, 其他旅行原因的旅客不允许登机。已经出票的可按非自愿退票操作。

操作方法:

1. 非自愿换开: 换开时在 EI 项输入 MOWZDSU 111754/MAR20, 如无相同子舱位可订高舱, 经济舱最高订 Y, 超经最高订 W, 商务舱最高订 J; 须在原纪录操作、在原航班起飞前操作换开;
2. 非自愿退票: 在记录里输入 OSI SU INVOL RFND MOWZDSU 111754/MAR20, 在航班出发前 40 分钟以外取消记录, 在客票有效期内操作退票。

特此通知, 感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020年3月12日