

## 新航业界通告 - 新航及胜安对 3-4 月份中国大陆航班进行调整的通知

(\* 3 月 12 日 版)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴:

在此前公布 2-3 月份的航班调整基础上(参见 GDS 新航通告-针对疫情取消部分中国航班 \*2 月 10 日版本),新加坡航空 SQ 及胜安航空 MI 决定更新 3 月 29 日-4 月 29 日之间的新中往返航班取消计划。具体信息如下:

\* 中国大陆 航班取消信息 (3 月 29 日-4 月 29 日)

航班号	航线	取消日期
SQ 806	新加坡 - 北京	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 801	北京 - 新加坡	3 月 30 日-4 月 29 日
SQ 800	新加坡 - 北京	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 805	北京 - 新加坡	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 828	新加坡 - 上海	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 831	上海 - 新加坡	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 836	新加坡 - 上海	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 825	上海 - 新加坡	3 月 30 日-4 月 29 日
SQ 826	新加坡 - 上海	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 827	上海 - 新加坡	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ832	新加坡 - 上海	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ835	上海 - 新加坡	3 月 29 日-4 月 28 日
SQ 850	新加坡 - 广州	3 月 29,31 日; 4 月 2,4,5,7,9,11,12,14,16,18,19,21,23,25,26,28 日

SQ 851	广州 - 新加坡	3月 29,31 日; 4月 2,4,5,7,9,11,12,14,16,18,19,21,23,25,26,28 日
MI 968	新加坡 - 深圳	3月 30,31 日; 4月 1,3,4,6-8,10,11,13-15,17,18,20-22,24,25,27-28 日
MI 969	深圳 - 新加坡	3月 31 日; 4月 1,2,4,5,7-9,11,12,14-16,18,19,21-23,25,26,28-29 日

MI 966	新加坡 - 深圳	3月 31 日; 4月 2,4,7,9,11,14,16,18,21,23,25,28 日
MI 965	深圳 - 新加坡	3月 31 日; 4月 2,4,7,9,11,14,16,18,21,23,25,28 日
MI 962	新加坡 - 深圳	3月 29,30 日 ; 4月 1,3,5,6,8,10,12,13,15,17,19,20,22,24,26,27 日
MI 961	深圳 - 新加坡	3月 29,30 日 ; 4月 1,3,5,6,8,10,12,13,15,17,19,20,22,24,26,27 日
MI 922	新加坡 - 厦门	3月 29 日-4月 28 日
MI 921	厦门 - 新加坡	3月 29 日-4月 28 日
MI 936	新加坡 - 成都	3月 29 日-4月 28 日
MI 935	成都 - 新加坡	3月 29 日-4月 28 日
MI 938	新加坡 - 成都	3月 29 日-4月 28 日
MI 937	成都 - 新加坡	3月 29 日-4月 28 日

MI 980	新加坡 - 重庆	4月 1,2,8,9,15,16,22,23 日
MI 979	重庆 - 新加坡	4月 2,3,9,10,16,17,23,24 日
MI 976	新加坡 - 重庆	3月 31 日;4月 4,7,11,14,18,21,25,28 日
MI 975	重庆 - 新加坡	3月 31 日;4月 4,7,11,14,18,21,25,28 日
MI 972	新加坡 - 重庆	3月 29 日; 4月 3,5,10,12,17,19,24,26 日
MI 971	重庆 - 新加坡	3月 29 日; 4月 3,5,10,12,17,19,24,26 日

1. 以上已被取消的航班信息已全部进入各 GDS 系统。被影响的散客 FIT 订位，新航自动匹配系统已经为其改签到了未被取消的邻近航班上，请代理人尽快查看 GDS 系统我司的推送信息，及时与乘客沟通落实出行计划（确认匹配航班，或取消/更改日期）。

1) 成都/厦门/深圳三站在 4 月 29 日之前不保留任何航班，因此无法提供前后日期邻近航班改签。重庆站在此期间也仅保留每周一个航班，因此部分客票无法进行邻近航班改签，请代理人根据票号中的航班预定为准。

如上情况，请代理商直接联系客人做退票，或改期至 2020 年 8 月 31 日之前出行,或更改航线。

2) 退票，请遵循之前的“新航通告-关于针对疫情及多国入境防疫措施,特殊处理退改签”的规则：

a. 允许相关所有客票至原购票渠道免除手续费办理退票手续，全额退还票款和可退税费。

b. 已经出行或使用的客票，允许未使用航段的退票(若只是普通往返程的回程退票，可以遵循 1/2 RT 的一半出票票价退还原则)。

c. 所有新航票价体系中允许退票但收取手续费或完全不允许退票的客票，在不涉及 no-show 的情况下，请在 BSP 退票系统中直接操作退票，不需要填写任何授权码。

- 3) 航班取消导致的更改航线 Reroute, 在中国大陆航点的范围内, 代理可自行 GDS 系统处理进行 reissue 换开机票;
  - a. 若有其他航站的相同订票舱位, 可直接订位及换开机票, 无需任何收费; 此政策仅限更改到 4 月 29 日之前的出行(含当日)。
  - b. 若无相同订票舱位,
    - \*代理可自行处理 reissue, 免除手续费但收取不同航线及舱位更换的价差;
    - \*若需完全免费更改航线, 则需要代理人联系新航代理人热线申请相同舱位; 此政策仅限更改到 4 月 29 日之前的出行(含当日)。
  - c. 所有更改航线, 新航不负责航点间的交通费用。
  
- 4) 任何问题, 请与新航销售运营部(中国区代理人热线)联络。

代理人热线, 电话: [021-62889191](tel:021-62889191) // [邮箱](mailto:CN_SalesOps@singaporeair.com.sg)

[CN\\_SalesOps@singaporeair.com.sg](mailto:CN_SalesOps@singaporeair.com.sg)

2. 同时, 对于订位在正常运营的未取消航班上的客人, 也请代理商联络客人确认其是否符合多国入境防疫措施可以乘机前往新加坡。对于不符合要求的客人, 请直接取消订位和做全款退票。
  
3. 涉及 GIT 团队机票或订座, 被以上航班取消所影响, 请代理人/旅行社尽快联系负责贵司的新航团队业务客户经理沟通处理。

特此通知, 并感谢各位代理人的理解与支持。共渡时艰, 中国加油!

(\* 后附: 新航中国大陆地区保持运营的航班信息; 供参考)

新加坡航空公司中国区  
2020 年 3 月 12 日

附件：

\*中国大陆保持运营的航班信息 (3月29日-4月28日)

航班号	航线	起飞时间	到达时间	航班班次/日期
SQ 802	新加坡-北京	08:30	14:40	每天一班
SQ 807	北京-新加坡	16:35	23:00	每天一班
SQ 830	新加坡-上海	09:30	15:05	每天一班
SQ 833	上海-新加坡	16:50	22:20	每天一班
SQ 850	新加坡-广州	08:20	12:20	每周三班 (周一, 周三, 周五)
SQ 851	广州-新加坡	13:25	17:30	每周三班 (周一, 周三, 周五)
MI 972	新加坡-重庆	07:00	11:35	每周一班 (周一)
MI 971	重庆-新加坡	12:35	17:30	每周一班 (周一)