



马来西亚国际航空 —
关于取消 2020 年 3 月 14 日-4 月 20 日期间 中国北京 (PKX)
进出港航班
相关客票的特殊退改签通知

(2020 年 3 月 13 日签发)

尊敬的马航代理人:

鉴于受目前全球新型冠状病毒疫情的影响,马来西亚国际航空将于 2020 年 3 月 14 日-2020 年 4 月 20 日期间暂停所有出发、到达中国北京 PKX 的班机 (MH318/319/MH364/365)。故特对票证为 232 开头的马航票证,且为中国北京 PKX 进/出港航班的客票提供最新的特殊退改签政策,具体如下:

1. 适用客票:

- 旅行日期在 2020 年 3 月 14 日至 4 月 20 日之间
- 232 开头马航票证
- 马航承运 KULPKX 往返航班 (MH318/319/364/365)

2. 豁免政策及操作方法:

1. 取消和退票:

- 允许按照客票的原付款方式退票, 规定之退票费将被豁免。退票时请在备注栏 (Remarks) 备注 '*CW44*'
- 也可以将机票现有价值转换为 **EMD**, 用于日后购买新的马航机票, 新机票价格将按照购买时的票价和舱位重新计算, 如有差价, 需补齐

2. 更改客票:

- 可改签旅行日期至 2020 年 12 月 31 日前出行, 但仅允许免费更改一次, 并免除改签手续费。改签时请在签注栏 (*Endorsement*) 备注 '*CW44COVID-19*'
- 客票也可改签至马航承运的其他中国航线(包括 PVG、CAN、XMN、HKG), 不收取额外费用。仅允许免费更改一次。更改需按照客票的原舱位进行。如有舱位等其他变化, 则需另外收取费用。不提供 PKX 至新路线之间的交通运输。
 - 改签至马航的其他目的地的客票, 请在签注栏 (*Endorsement*) 备注 '*CW44 Voluntary reroute due PKX flight Cancel*'

以上通知敬请各代理人知晓! 如有任何疑问, 请致电
各马航代表处垂询!

马来西亚国际航空有限公司



○

Malaysia Airlines Berhad Disclaimer: "The message and any files attached is intended solely for the use of the person to whom it is addressed and may contain information that is confidential and privileged under applicable laws. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, review, disclosure, copying, printing, distribution or dissemination of this message is prohibited. We take no responsibility of any reliance that you may place on this message and we further take no responsibility for any viruses or other damaging elements that may be contained in this email together with any of its attachments. If you have received this message in error, please notify us by return email and arrangements will be made to retrieve the same from you."