

马来西亚国际航空 — 关于取消2020年3月14日-4月20日期间 中国北京 (PKX) 进出港航班 相关客票的特殊退改签通知

(2020 年 3 月 13日签发)

尊敬的马航代理人:

鉴于受目前全球新型冠状病毒疫情的影响，马来西亚国际航空将于2020年3月14日-2020年4月20日期间暂停所有出发、到达中国北京 PKX 的班机(MH318/319/MH364/365)。故特对票证为 232开头的马航票证，且为中国北京 PKX 进/出港航班的客票提供最新的特殊退改签政策，具体如下：

1. 适用客票：

- 旅行日期在2020年3月14日至4月20日之间
- 232开头马航票证
- 马航承运KULPKX往返航班 (MH318/319/364/365)

2. 豁免政策及操作方法:

1) 取消和退票：

- 允许按照客票的原付款方式退票，规定之退票费将被豁免。退票时请在备注栏 (Remarks) 备注 '**CW44**'
- 也可以将机票现有价值转换为**EMD**，用于日后购买新的马航机票，新机票价格将按照购买时的票价和舱位重新计算，如有差价，需补齐

2) 更改客票：

- 可改签旅行日期至2020年12月31日前出行，但仅允许免费更改一次，并免除改签手续费。改签时请在签注栏 (Endorsement) 备注 '**CW44 COVID-19**'
- 客票也可改签至马航承运的其他中国航线 (包括PVG、CAN、XMN、HKG)，不收取额外费用。仅允许免费更改一次。更改需按照客票的原舱位进行。如有舱位等其他变化，则需另外收取费用。不提供 PKX 至新路线之间的交通运输。
- 改签至马航的其他目的地的客票，请在签注栏 (Endorsement) 备注 '**CW44 Voluntary reroute due PKX flight Cancel**'

以上通知敬请各代理人知晓！如有任何疑问，请致电各马航代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 3 月 13日

MALAYSIA AIRLINES BERHAD (1116944-X)

1st Floor, Administration Building, Southern Support Zone,
KLIA, 64000 Sepang, Selangor, Malaysia.

