



ASIANA AIRLINES

Regional Sales Office,ShenZhen
10FG,A Building,Fortune Plaza
No 7002 Shennan Avenue
Futian, Shenzhen ,China

0755-8528 1715/16
400-650-8000 Reservation
<http://cn.flyasiana.com>

韩亚航空 SZX 航班取消退改政策

SZX 航线 4/4~4/25 期间航班取消具体涉及航班如下，请代理人通知客人并安排退改签事宜。

- SZX-ICN OZ372 4/4~4/25
- ICN-SZX OZ371 4/4~4/25

现系统已将 SZX 出发到达自动保障到相同或相近日期的 CAN，请通知乘客相关航变

原航班				保障航班				期间	备注
路线	航班号	区间	停飞周期	路线	航班号	区间	保障周期		
SZX#1	OZ371	ICN/SZX	周一	CAN#1	OZ369	ICN/CAN	周一	3/29~4/25	SAME DAY
			周五				周六		REACCM TO D+1
	OZ372	SZX/ICN	周一		OZ370	CAN/ICN	周一		SAME DAY
			周五				周六		REACCM TO D+1

处理方式：

- 1) 免收改票费 (包含票价/税金差额)
- 2) 免收退票手续费
- 3) 已使用部分航段机票，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段 NUC 对应的运价部分
- 4) 如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空支店负责人
- 5) 上述涉及航班换开授权号需打入 TC 栏：**OKLHR002** (0 为零)，退票则须要备注 RMK 授权号

TC: **OKLHR002** (0 为零)

EI: INVOL REIS DUE TO **OZ372** CNXL (或 **OZ371** CNXL 等)

如符合上诉操作规定，代理人操作前或后须将操作相关机票发至我办事处报备。

报备邮箱：yinshi@flyasiana.com yeting@flyasiana.com sijia@flyasiana.com

格式：

航段	原行程日期	原机票号码	换票号码	退票航段
OZ372	2020-4-10	988-3664646464	988-7888787787	

如有其他疑问，请联系韩亚航空预订销售中心 400-650-8000(工作时间 7:00-19:00)咨询。

感谢您的支持与理解。

韩亚航空公司深圳代表处

2020. 3. 12