

国际业务提示

2020 年-第 005 期

市场营销部收益管理中心

签发人：周维悠

关于疫情防控期间北部湾航空曼谷进港国际航班旅客客票 免费退改签的业务提示

各单位：

为落实泰国民航局要求，做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，方便旅客更好地安排出行计划，现下发北部湾航空曼谷进港国际航班旅客客票免费退改签业务提示：

一、适用条件

- (一) 购票日期：2020 年 3 月 12 日零点前
- (二) 航班日期：2020 年 3 月 11 日零点后
- (三) 提退提改日期：2020 年 3 月 11 日零点后
- (四) 适用航班：由北部湾航空实际承运的由境内始发至曼谷的国际

航班

- (五) 所有客票需在航班起飞前取消座位

二、退票规定

符合上述适用条件且包含有南宁-曼谷的单程、联程、往返程客票：

- (一) 在所有航段均未使用的情况下可以申请退票（其中往返程必须

同时退票)，不收取任何费用；

(二) 如联程、首个始发国际航段为曼谷-南宁的往返程客票已部分使用，剩余未使用部分可以申请退票，不收取任何费用。

三、改签规定

包含有南宁-曼谷航段的单程、联程、往返程客票，在客票有效期内，可免费进行改期，不收取任何费用。

改期时 PNR 中备注 RMK：疫情防控改期。改期后的客票再次退改，按照正常客规执行。

四、办理地点

旅客可在客票有效期内，联系原购票地错峰办理免费退改手续。

五、其他特殊说明

此规定自 2020 年 3 月 11 日起正式生效。

原则上在 2020 年 3 月 11 日零时前，已办理完退票业务的客票，我司不再返还已收取的退票手续费。

特此提示

广西北部湾航空市场营销部

2020 年 03 月 11 日

广西北部湾航空市场营销部

2020 年 3 月 11 日印发

拟稿：罗 妍 核稿：张晓依

(共印 0 份)