



关于规范代理人销售吉祥航空国际及地区航班客票的通告

吉祥航空各授权渠道代理：

由于近期出现因大量旅客至免税店购物导致航班无法正常起飞的情况，给我司造成重大损失，应海关及边防要求，特下发规范代理人销售吉祥航空国际及地区航班客票的通告，具体规定如下：

一、通知旅客必须在航班截载时间前抵达登机口登机，如查实证明旅客因个人行为导致无法正常登机并给我司造成巨大损失的，我司将视情节严重程度，将其旅客记入我司黑名单，且拒绝接受此旅客退改签申请。

二、海关和边检将严查国际过境旅客及其行李，如旅客购置免税店商品并且未正常登机，所购置的物品必须退回免税店再返回边防注销，不能退回的免税品必须当场销毁。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定通知旅客。

此通告。

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 3 月 12 日