

# 马来西亚国际航空 — 关于2020年3月13日-3月31日期间 韩国 ( ICN ) 进出港航班客票的特殊退改签通知

(2020年3月12日签发)

尊敬的马航代理人:

鉴于受目前全球新型冠状病毒疫情的影响,马来西亚国际航空将于2020年3月13日-2020年3月31日期间暂停所有出发、到达韩国 ( Seoul/SEL ) 及在韩国 ( Seoul/SEL ) 中转的班机。故特对票证为 232开头的马航票证,且为韩国 SEL 进/出港航班的客票提供最新的特殊退改签政策,具体如下:

1. 适用客票:

- 旅行日期在 2020 年 3 月 13 日至 3 月 31 日之间

2. 豁免政策及操作方法:

1) 更改客票:

- 可改签旅行日期至2020年12月31日前出行,但仅允许免费更改一次,并免除改签手续费。改签时请在签注栏 ( Endorsement ) 备注 'CW43 COVID-19'
- 客票也可改签至马航承运的部分中国及日本航线 ( 包括PVG、BJS、CAN、HKG、XMN、NRT、KIX ), 不收取额外费用。仅允许免费更改一次。更改需按照客票的原舱位进行。如有舱位等其他变化,则需另外收取费用。不提供 ICN 至新路线之间的交通运输。
- 改签至马航的其他目的地的客票,请在签注栏 ( Endorsement ) 备注 'CW43 Voluntary reroute due ICN flight Cancel'

2) 取消和退票:

- 允许按照客票的原付款方式退票,规定之退票费将被豁免。退票时请在备注栏 ( Remarks ) 备注 'CW43'
- 也可以将机票现有价值转换为EMD,用于日后购买新的马航机票,新机票价格将按照购买时的票价和舱位重新计算,如有差价,需补齐

以上通知敬请各代理人知晓!如有任何疑问,请致电各马航代表处垂询!

马来西亚国际航空有限公司  
2020年3月12日