

马来西亚国际航空 - 关于针对新型冠状病毒肺炎疫情 目的地为印度航班客票的特殊退改签通知

尊敬的马航代理人:

因新型冠状病毒肺炎疫情不断蔓延，印度政府发布了旅行限制以及临时暂停之前已签发给外国人的印度签证至 2020 年 4 月 15 日，外交、官方、联合国/国际组织、就业、项目签证除外。故马来西亚国际航空特对票证为 232 开头的马航票证，且目的地为印度的非印度籍乘客所购马航客票提供特殊退改签政策，具体如下：

1. 适用客票：

- 出票日期在 2020 年 03 月 12 日及之前的

2. 豁免政策及操作方法：

1) 更改客票：

- 可改签机票至 2020 年 12 月 31 日前出行，但仅允许免费更改一次。
- 改签机票必须在 2020 年 3 月 13 日至 4 月 15 日之间进行换开，逾期将不享受此豁免政策。
- 由于更改而引起线路/日期/舱位/有效期等变化所带来的差价则需正常收取
- 改签时请在签注栏 (Endorsement) 备注 'CW45 India visa restriction Covid-19'
- 请注意，No Show Fee 将不在豁免范围之内

2) 取消和退票：

- 退票费的豁免仅针对于全程未使用的机票
- a. 原客票规定中，可以退票的机票——允许按照客票的原付款方式退票，规定之退票费将被豁免。或者，可将机票现有价值转换为 EMD，用于日后本人购买新的马航机票。
- b. 原客票规定中，不可退票的机票——不允许退票。可以取消行程，并将机票现有价值转换为 EMD，用于日后本人购买新的马航机票。

以上通知敬请各代理人知晓！谢谢！

马来西亚国际航空有限公司
2020 年 3 月 12 日