

尊敬的代理人，

鉴于日本政府推行强制检疫措施及更改旅游签证的政策，由 2020 年 3 月 9 至 31 日除了往来东京（成田）及大阪以外之日本航班将会取消，往来东京（成田）及大阪之航班则由 2020 年 3 月 13 至 31 日期间暂停营运。香港快运航空会向由 2020 年 3 月 5 日下午 10 时至 31 日期间往来香港及日本之受影响旅客提供下列安排以供选择：

选项 1：更改原定航线之出发日期

-

免费更改一次

-

-

无须支付票价差额

-

-

旅遊日期必須於 2020 年 12 月 31 日前完成，并須受机位供应限制

-

-

请线上客服即时对话、致电 (86) 02029106188 或电邮至 guest.relations@hkexpress.com 与香港快运航空客户服务团队联络更改

-

选项 2：更改为香港快运航空其他航线

-

免费更改一次

-

-

必须支付票价差额

-

-

旅遊日期必須於 2020 年 12 月 31 日前完成，並須受機位供應限制

-
-

請線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵
至 guest.relations@hkexpress.com 與香港快運航空客戶服務團隊聯絡更改

-

選項 3: 整張訂單或受影響之航段的退款安排

申請影響之航班或訂單可獲全數退款安排:

- 經 B2B 或 API 平台的訂單: 按照平常的退款方法進行申請*。
- 經 GDS 預訂的訂單: 經 ASD / BSP Link 進行申請。

團體票: 以上特別票務安排並不適用團體票, 請聯繫團體部或銷售部查詢。電子郵件: hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話: +852 3903 8688。

*由於登入退款申請系統人數眾多, 網頁或許會出現擠塞的情況。受影響之旅客在航班出發前如未能成功登入網頁遞交退款申請, 請將訂單編號(PNR)及乘客之姓名發送電郵至 guest.relations@hkexpress.com 以作存檔, 並於稍後重試登入網頁正式遞交退款申請, 以作安排。

有關 2020 年 4 月 1 日或以後的航班安排, 我們會繼續評估情況, 如有任何更改, 會盡快公布。

受影響之旅客皆可免費更改一次, 更改須按機位供應而定, 請於原定出發日期前 48 小時或之前回覆更改選項。所有申請必須於出發前提出, 如旅客未有依時辦理登機手續(no-show), 將不獲豁免有關費用。如欲進行更改或查詢詳情, 可以按此與我們的線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵至 guest.relations@hkexpress.com 與香港快運航空客戶服務團隊聯絡。

我們呼籲旅客密切留意政府最新的消息公布, 並加強注意個人衛生。香港快運航空會密切監察疫情發展及與有關政府部門保持聯繫。

HK Express Sales Team

The content of this e-mail is considered confidential and is intended solely for the addressee(s) and access by anyone else is unauthorized. Disclosure, copying or distribution, in whole or part of this message, or taking any action based on it, is strictly prohibited. The views expressed in this e-mail are not necessarily the views

of the Company, or any associated company, except where explicitly stated.