

尊敬的代理人，

为配合香港特别行政区政府就新型冠状病毒(COVID-19)所推行的预防措施，由 2 月 25 日起，所有由南韩前往香港之非香港特别行政区居民或曾于 14 天内到访过南韩之人士，一律受到香港入境限制，直至另行通知。香港特别行政区政府亦对南韩发出红色外游警示，提醒市民如非必要，避免前赴南韩。

由於营运因素，2020 年 3 月 3 日至 4 月 25 日期间往返香港与首尔-仁川；2020 年 3 月 3 日至 4 月 25 日往返香港与釜山；及 2020 年 3 月 31 日至 5 月 30 日及 5 月 31 日至 6 月 29 日期间逢星期二及六往返香港与济州的航班将会取消。

HK Express 将会向预订了 2 月 25 日至 3 月 28 日期间往来香港至南韩的航班而受到红色外游警示影响，及受以上提及之航班取消影响的旅客提供下列安排以供选择：

**选项 1：更改原定航线之出发日期**

•

免费更改一次

•

•

免收票价差额

•

•

旅遊日期必須於 2020 年 9 月 30 日前完成，并須受机位供应限制

•

•

请线上客服即时对话、致电 (86) 02029106188 或电邮  
至 [guest.relations@hkexpress.com](mailto:guest.relations@hkexpress.com) 与香港快运航空客户服务团队联络更改

•

**选项 2：更改为 HK Express 其他航线**

•

免费更改一次

•

•  
必须支付票价差额

•  
•  
旅遊日期必須於 2020 年 9 月 30 日前完成，并須受機位供應限制

•  
•  
請線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵  
至 [guest.relations@hkexpress.com](mailto:guest.relations@hkexpress.com) 與香港快運航空客戶服務團隊聯絡更改

•  
**选项 3：整张订单或受影响之航段的退款安排**

申請影響之航班或訂單可獲全數退款安排：

- 經 B2B 或 API 平台的訂單：按照平常的退款方法進行申請\*。
- 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link 進行申請，不需要輸入 wavier code。

**團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。電子郵件：[hke.groupdesk@hkexpress.com](mailto:hke.groupdesk@hkexpress.com) / 電話：+852 3903 8688。**

有關日後的航班安排，我們會繼續評估情況，如有任何更改，會盡快公布。

受影響之旅客皆可免費更改一次，更改須按機位供應而定，請於原定出發日期前 48 小時或之前回覆更改選項。所有申請必須於出發前提出，如旅客未有依時辦理登機手續(no-show)，將不獲豁免有關費用。如欲進行更改或查詢詳情，可以按此與我們的線上客服即時對話、致電 (86) 02029106188 或電郵至 [guest.relations@hkexpress.com](mailto:guest.relations@hkexpress.com) 與香港快運航空客戶服務團隊聯絡。

我們呼籲旅客密切留意政府最新的消息公布，並加強注意個人衛生。香港快運航空會密切監察疫情發展及與有關政府部門保持聯繫。

HK Express Sales Team

The content of this e-mail is considered confidential and is intended solely for the addressee(s) and access by anyone else is unauthorized. Disclosure, copying or distribution, in whole or part of this message, or taking any action based on it, is

strictly prohibited. The views expressed in this e-mail are not necessarily the views of the Company, or any associated company, except where explicitly stated.