

因COVID-19 疫情禁止/限制入境

机票处理通知（更新）

尊敬的各位代理人：

※ 如有对象国家追加或各国出入境限制规定变更时，同样适用该指南

因COVID-19 疫情影响，有关国家及地区采取了入境管制措施，针对受入境管制措施影响的旅客机票

处理方法如下：

1. 对象机票：因COVID-19 疫情影响禁止或限制入境国家或地区的KE国际线有偿/奖励机票

※ 各国入境政策可能随时变更，务必请提前确认

- 反应US DOT劝告事项，韩国出发美国行的发热乘客出入境限制对象，适用此AUTH

- 韩国出发除美洲行以外的所有路线，对于发热的被限制出入境的乘客，适用此AUTH

※包括KE MKT销售代码共享航班及中国出发到达的机票中KE/OAL分离出票的机票

(分出票时需提供证明材料)

2. **出发日期**：2020年2月2日~**U.F.N** → **2020年6月30日**

3. Rule Waiver指南

① 处理指南

- 相应机票退票时，免除退票罚金
- 允许预约/行程变更，并免除换开手续费 1 次（产生运价差额外差价需要收取）
- 免除 No-Show Penalty
- 免除GRP IND RTN及MIN SIZE限制条款

* Fare Rule运价规定中禁止退票/改签的客票也可适用上述指南

② 运价差额可免除对象

- 仅限因入境限制而按照同样目的地换开的乘客
- 因出入境禁止/限制，而变更为OAL时，可以适用

(同一目的地没有OAL SKD时，允许将目的地变更为临近城市，但全程未使用机票建议退票处理)

- 搭乘前因确认发热而被拒绝登机的乘客
- 飞往美国的机票中允许入境的乘客，仅限于换开为美国指定的入境机场换开

(JFK, ORD, SFO, SEA, HNL, LAX, ATL, EWR, IAD, DFW, DTW
11 个机场)

4. AUTH NBR: **ØRCTFRWSTA**

如需更多详细信息，请咨询大韩航空各地办事处或预约服务中心。

大韩航空中国地区本部

2020 年 03 月 10 日