

## 新型冠状病毒疫情 - 全球旅行目的地 - 公告 3 \*

旅行例外豁免政策 新型冠状病毒疫情 - 全球目的地 - 公告 3

发布时间：2020 年 3 月 9 日 1:55PM ET (美国东部时间)

适用于 2020 年 3 月 9 日或在此之前预定的机票

美国达美航空将进一步扩大其旅行豁免政策范围,以保护那些因全球新型冠状病毒疫情而受影响的旅行。这个豁免是之前发布过的“旅行例外豁免 - 新型冠状病毒疫情 - 全球旅行 - 公告 1 和 2”的延伸。

发布日期: DL 006 票证

适用航程: 达美/达美联运/ 达美代码 KLM 运营/ KLM 代码达美运营/ KLM 代码 KLM 运营/AF 代码达美运营/ 达美代码 AF 运营

可改签航班至: 达美销售/ 达美运营的航班或所有达美销售航班

受影响航班: 2020 年 3 月 1 日 -2020 年 4 月 30 日

受影响的地区 - 前往/经过或从以下城市出发:

- 针对 2020 年 3 月 9 日前签发机票的全球旅行目的地 (包含所有美国境内航班以及全球国际目的地)。

适用日期

新航程最晚出发日期: 2020 年 12 月 31 日

重新预定的新航程最晚日期: 2020 年 12 月 31 日

换开机票的最晚日期: 2020 年 12 月 31 日

事件豁免代码:

- 舱位至舱位或等级至等级: 不适用
- 使用豁免代码 **C7V7S** 仅可豁免改签费用或者更改出发城市和到达城市, 只要:
  - 新行程根据本政策的所有要求重新预订/出票
  - 新行程根据当前适用票价及使用规则定价

## 换开机票所需的备注

**\*\*所有 GDS 用户请注意：目前，不同 GDS 的乘客订座记录备注要求会有所不同。请查看以下程序。\*\***

### **Worldspan (1P)、Apollo (1V) 和 Galileo (1G) 用户所需备注：**

- 如使用快速重新定价：
  - 无需添加豁免代码：相应豁免代码将自动添加到签注栏中
  - 无需再通过 OSI 信息备注乘客预订编码
- 如未使用快速重新定价，请遵照以下说明进行操作：

### **未采用“快速重新定价”的 Worldspan (1P)、Apollo (1V) 和 Galileo (1G) 用户以及所有其他 GDS 用户所需备注：**

- 豁免代码的输入位置：
  - 如未使用其他机票代码，应在票价基础栏后输入豁免代码
  - 如使用了其他机票代码，则在旅行代码栏中输入豁免代码
  - 如行程代码栏已被占用，则在签注栏的开头输入豁免代码
- 须通过以下 OSI 信息在乘客订座记录进行备注：
  - **OSI DL CHANGES PER CORONAVIRUS SIT DL SYSTEM 09MAR20**
- 

## 政策信息

只要符合并适用以下政策所述的情况，达美将免收改票费，代理可重新预订并换开机票：

1. 受影响航段的行程尚未开始，达美尚未换开机票
2. 离首个出发航班的起飞时间还有 3 小时以上
3. 乘客尚未办理登机手续；如果已办理，旅行社可联系达美航空销售支持中心或预订部寻求协助。

4. 根据本政策（公告 #），只允许免费（免收行政服务费 - ASC）改票一次。
5. 机票换开只能由原出票代理进行办理
6. 团队票价机票/净价机票须由原出票代理进行处理
7. 部分受影响的行程已被系统重新预订并换开。如果您需要其他变更协助，请联系达美。
8. 上述规定之外的其他变更，需符合与出票价格相对应的换开规定。包括任何适用的额外收费或行政费用。

### 最短/最长停留期要求

在以下情况下，可豁免最短/最长停留时间的要求：

- 如更改去程，可能需要更改未受影响的返程日期以确保原行程的停留期。回程必须按原舱等预订。
- 如根据政策规定换开机票，则可免收改票费。此外，必须通过以下 **OSI（GDS 要求的情况下）** 在乘客的订位记录进行备注并在机票上使用并备注适用的豁免代码（如下所述）。

### 未来行程重新预订选项

- 如乘客重新预定 2020 年 12 月 31 日之后的行程，并能够在 2020 年 12 月 31 日当天或之前换开机票，会只收取新行程的额外费用，免收改签费。此外，必须通过 **OSI（GDS 要求的情况下）** 在乘客订座记录进行备注，并在机票上使用并备注适用的豁免代码（如下所述）。

### 出发城市/到达城市更改

- 允许进行出发城市/到达城市更改，但需要遵守新行程相关的其他收费政策。若需改签，请使用未使用的飞机联票票价兑换，改签为当前适用票价的并注有新出发城市/到达城市的机票。改签之时收取任何适用的费用差价。
- 在政策指南范围内改签机票，用以下 **OSI 备注 PNR（GDS 要求时）**，按照以下豁免部分说明使用适用的改签费用豁免代码，则免收改签费用。

请注意：对于 2020 年 12 月 31 日之后改签的机票，需要支付改签费用。

达美旅行例外政策可能随时变更，恕不另行通知。

法国航空公司

如遇到任何非常规航班变动情况，代理可访问 [AgentConnect.biz](https://AgentConnect.biz) 获取详细信息及任何适用的重新预订说明。

**请注意：** 需登录后访问信息。

如需了解当前航班变更及重新预订说明，请在 [www.AgentConnect.biz](https://www.AgentConnect.biz) 主页顶部查看：

选择“消息及促销”>“航程变更”>“说明”。

如需获取关于重新预订的其他协助，旅行社可通过拨打 **800-446-9708**（美国境内）或 **800 363 5505**（加拿大境内）联系法国航空公司全球销售支持中心或前往 [airfrance.com](https://airfrance.com) 查看法国航空在其他国家的联系方式。

## 意大利航空公司

代理可访问[意大利航空公司代理机构网站](#)，获取最新信息。

## 荷兰皇家航空公司

如遇到任何非常规航班变动情况，代理可访问 [AgentConnect.biz](https://AgentConnect.biz) 获取详细信息及任何适用的重新预订说明。

**请注意：** 需登录后访问信息。

如需了解当前航班变更及重新预订说明，请在 [www.AgentConnect.biz](https://www.AgentConnect.biz) 主页顶部查看：

选择“新闻和促销”>“航程变更”>“荷兰皇家航空公司”>“KL OCC 重新预订政策”

如果您未在“KL OCC 重新预订政策”部分找到该政策，按住“返回”键并选择 > “航班中断 (klm.com)”

如需其他重新预订协助，旅行社可致电全球销售支持部门或前往 [klm.com](http://klm.com) ，从主页选择“联系人”，查看荷兰皇家航空公司在其他国家的预订联系人。

### 维珍大西洋航空公司

旅行社可以访问维珍航空 [vsflyinghub](http://vsflyinghub) 网站 ，了解最新 VSBulletin 信息。

**请注意：** 需登录后访问信息。