

附件 2:

订座旅客和代理信息输入指引

代理人在销售南航客票时, PNR 须输入旅客和代理人自己的准确、有效的手机号码(手机号码通讯运营商须为中国大陆);如无通讯运营商为中国大陆的手机号码,则须输入旅客及代理人有效、准确的邮箱。手机号码及邮箱输入格式如下:

1、手机号码输入格式:旅客手机号码输入格式为“OSI CZ CTCM*****/Pn”,其中 Pn 为旅客序号;代理人手机号码输入格式:“OSI CZ CTCT*****/Pn”。

对于政企等大客户旅客或者无中国大陆手机号码儿童、老年人、外国旅客,PNR 中 CTCM 项允许输入付款人或者合并输入同行联系人手机号码,但不能是代理人业务手机号码;团队旅客 CTCM 项允许录入同行领队手机号码。合并输入格式为:OSI CZ CTCM*****/P1/P2/P3

除以上旅客类型外,每位旅客须对应一个手机号,特殊情况须保留相关证明(QQ、微信、电话录音等相关证明)作为申述减免处罚依据。

2、邮箱输入格式:旅客邮箱输入格式为“OSI CZ EMAIL ABCaaD//TEST.COM/Pn”,Pn 为旅客序号;代理人邮箱输入格式为“RMK EMAIL ABCaaD//TEST.COM”。在订座记录中,电子邮件地址“@”使用“//”替代,“-”使用“..”。