

马来西亚国际航空 — 关于为2020年3月10日-3月31日 新开马航客票提供特殊改签规则的具体通知

(2020 年 3 月 10 日签发)

尊敬的马航代理人:

鉴于受目前全球新型冠状病毒疫情的影响，马来西亚国际航空特为出票日期在2020年3月10日至3月31日之间、票证为 232 开头的马航客票提供更为灵活的机票改签规则，此规则适用于所有马航自营的进港或出港航班，具体改签规则如下：

1. 改签豁免政策及操作方法:

- 改签必须于2020年5月31日或之前完成换开
- 改签后的新日期必须在 2020 年 12 月 31 日或之前, 仅允许免费更改一次, 并免除改签手续费
- 由于更改而引起的线路/舱位/机票有效期等其他变化所带来的差价则需正常收取
- 改签时请在签注栏 (Endorsement) 备注 'CW42 COVID-19'
- 请注意, No Show Fee 将不在豁免范围之内 (如未及时取消座位造成No Show 的, No Show Fee 将正常收取)

注：退票无特殊政策，请按客票原使用规则操作退票！

以上通知敬请各代理人知晓！如有任何疑问，请致电各马航代表处垂询！

谢谢！

马来西亚国际航空有限公司
2020 年 3 月 10 日

MALAYSIA AIRLINES BERHAD (1116944-X)

1st Floor, Administration Building, Southern Support Zone,
KLIA, 64000 Sepang, Selangor, Malaysia.

