

(更新) 因新冠肺炎影响 KE 航班取消机票退票/换开处理指南

尊敬的各位代理人：

因 COVID-19 疫情影响，大韩航空部分航班临时取消，为避免处理时间较长，现发布统一的退票/换开处理指南通知如下：

1. 适用机票：KE 航班被取消的预约确认的国际线机票（包含：IND/GRP, 直销/间销, 有偿/奖励）

○ 出发日期：2020 年 3 月 4 日 ~ 2020 年 5 月 31 日出发，取消的 KE 航班

2. 机票处理指南（退票/换开）：

○ 退票：适用非自愿退款（包括 NON-RFND 机票）

- 已经完成退票的 CASE, 无法追溯适用

○ 换开：允许 INVOL RRT/ENDS (NO-ADC)

- 免除 GRP IND RTN 及 MIN TCP

- 遵守同一地区内出发/到达地的条件下，可以 INVOL

RRT/ENDS

需要时，允许使用 OAL 行程进行 INVOL RRT/ENDS

- 仅限于同一地区内 KE ONLINE 航班行程可以交换搭乘

※ 同一地区

韩国	日本	中国大陆 ULN,HKG,TPE	东南亚/西南 亚	东南亚/西南亚/大 洋洲
北美	南美	欧洲/中东(DXB)及 MOW,LED	非洲	CIS in Asia (TAS,IKT,VVO)

3. AUTH NBR : **ORCTFRWASW**

如需更多详细信息，请咨询大韩航空各地办事处或预约服务中心。

大韩航空中国地区本部

2020 年 03 月 09 日