

墨西哥航空关于新型冠状病毒疫情的相关通知更新

(文件号: PVG20200310)

墨西哥航空始终将乘客及机组工作人员的健康安全作为首要任务。对于目前的新型冠状病毒疫情，墨西哥航空将提供如下保护政策：

1. 适用客票（仅适用于 139 开头的墨西哥航空票证）：

- 机票中包含从中国出发或到达中国的航班
- 出票日期：2020 年 3 月 6 日及之前出票
- 旅行日期：2020 年 1 月 28 日至 5 月 31 日

2. 改签政策（乘客须于 2020 年 8 月 31 日前完成机票变更）

1) 如行程改签至 2020 年 8 月 31 日（含）之前的航班：

- 相同行程：免改期费，免差价（限同等级舱位变更：经济舱改经济舱，商务舱改商务舱）。
- 如需变更始发地或目的地：仅豁免改期费，如有其它差价需另行支付。

2) 如行程改签至 2020 年 8 月 31 日之后的航班：仅豁免首次变更的改期费，如有其它差价需另行支付。

注：

1) 以上所有机票的变更操作均须在其有效期内完成。

2) 以上所有机票变更的保护操作仅限由墨西哥航空直属呼叫中心完成。墨西哥城总部及美国呼叫中心联系方式如下：

墨西哥：0052-55-51334000

美国：001-800 2376639

另，关于此次疫情更多的信息，您可通过以下墨西哥航空官网链接查询：

<https://www.aeromexico.com/en-us/notifications-for-passengers>

墨西哥航空中国区销售总代理

2020年3月10日