

西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2020〕38 号

关于进一步加强民航旅客订票信息报送管理工作的通知

各销售单位：

为进一步加强疫情防控工作，切实做好有关旅客溯源、追踪，确保联防联控工作扎实高效。我公司经研究决定，即日起，各销售单位要切实提升民航旅客订票信息的完整性及准确性，确保订票信息中至少含有两个及以上有效联系方式（销售单位以及旅客本人手机号码或旅客本人其他有效联系方式）。有效联系方式在订座系统中具体 OSI 项格式固定为：

- 1、OSI TV CTCT(销售单位有效联系方式)
- 2、OSI TV CTCM(旅客本人手机号码或旅客本人其他有效联系方式)

原《关于进一步加强民航旅客订票信息报送管理工作的通知》（销售业务〔2020〕37 号文件）自本通告下发之日起作废，由本通告代替。

请各销售单位做好以上相关工作，民航局和我公司将组织对各销售单位工作落实情况进行检查，若未按上诉要求执

行，将根据相关规章制度进行处罚。

特此通知 。

