

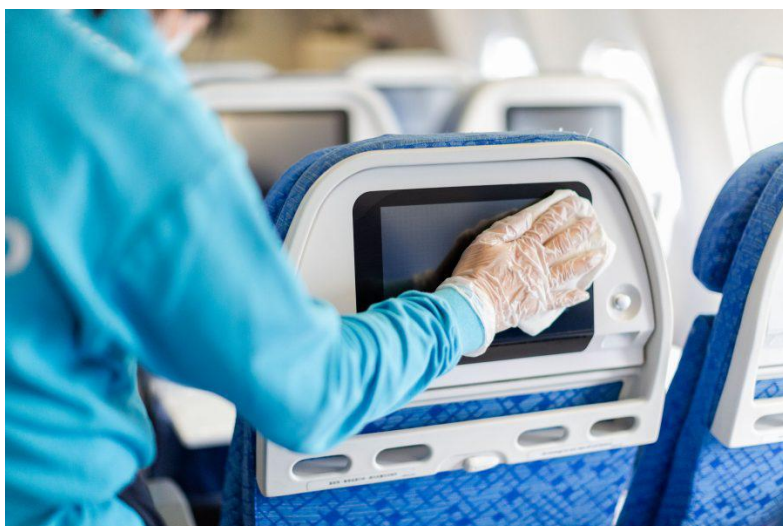
十项保障乘客的措施

我们与香港卫生当局保持紧密联系，确保来往本港及经香港转机乘客的身心安泰。 以下是我们采取的部份防疫措施。



1. 减少中国内地航班

为减低风险，我们已停飞武汉航班至 **2020 年 3 月 31 日**，并会继续检讨是否延续停飞。由即日起至 **3 月底**，将逐步减少中国内地航班约百分之九十的运力。



2. 机舱卫生

我们按最高级别标准清洁和消毒客舱、座椅、备餐间及洗手间。每当客机在完成飞行后，客舱内不同的装置如个人电视屏幕、餐桌、婴儿摇篮桌及扶手等均会进行消毒。我们的员工均接受了最新卫生规范和清洁程序的培训，并按国际航协（*IATA*）及世界卫生组织（*WHO*）建议使用相关产品。

在出现确诊个案的情况下，我们将严格执行额外清洁和消毒措施以减低风险。



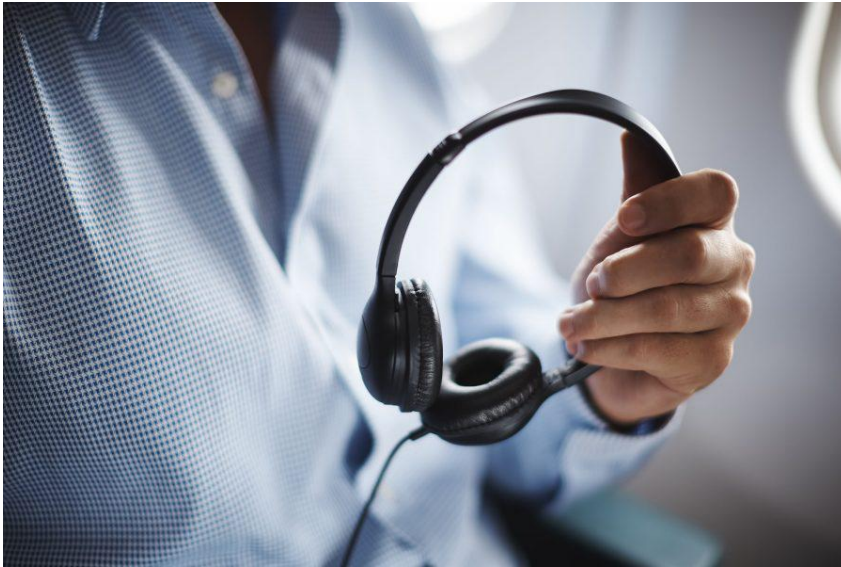
3. 加强于抵港及离境大堂的体温检查

香港国际机场所有保安检查站（包括海天客运码头），已实施为抵港、离港及过境旅客作体温检查。



4. 提供消毒洗手液

香港国际机场已在多处提供消毒洗手液方便乘客使用，提供地点包括我们的登机柜台、入境及安检站、禁区、登机闸口、抵港大堂及海天客运码头。我们位于香港、上海浦东及北京的机场贵宾室亦已在接待处提供消毒洗手液。



5. 机上广播

所有抵港航班均会广播最新的卫生讯息，提醒机舱服务员及乘客最新状况，以及所需采取的行动。

香港特别行政区卫生署
HKSAR Department of Health
健康申报表
Health Declaration Form

姓 Surname: _____ 名 Given Name: _____
(姓和名的填写方式请参见背面)

性别 Sex: 男 Male 女 Female
出生日期 Date of Birth: _____ 年 1977 _____ 月 mm 国籍 / 地区 Nationality / Region: _____
护照 / 身份证 / 身份证号码 Passport / Identity Card No.: _____

航班号 Flight No.: _____ 航班 Seat No.: _____
机组人员 Crew: 是 Yes 否 No

如有以下症状，请加上“是” Please put a “Yes” before the symptom if you have any

发烧 Fever 喉咙痛 Shortness of breath
 咳嗽 Cough 呼吸短促 Breathing difficulty
 呼吸急促 Breathing difficulty 喉咙痛 Sore throat

过去 14 天内曾接触过方法 Ways of contact for the past 14 days
地址 / 家庭电话 / 手机 / 电邮 Address / Tel / Mobile Phone No. / Email: _____
聯絡地址 Contact Address: _____

过去 14 天目的地的乘坐的班次 / 船次 / 航班號 Destinations and vehicles / ship / flight nos. for the next 14 days: _____ 日期 Date: _____

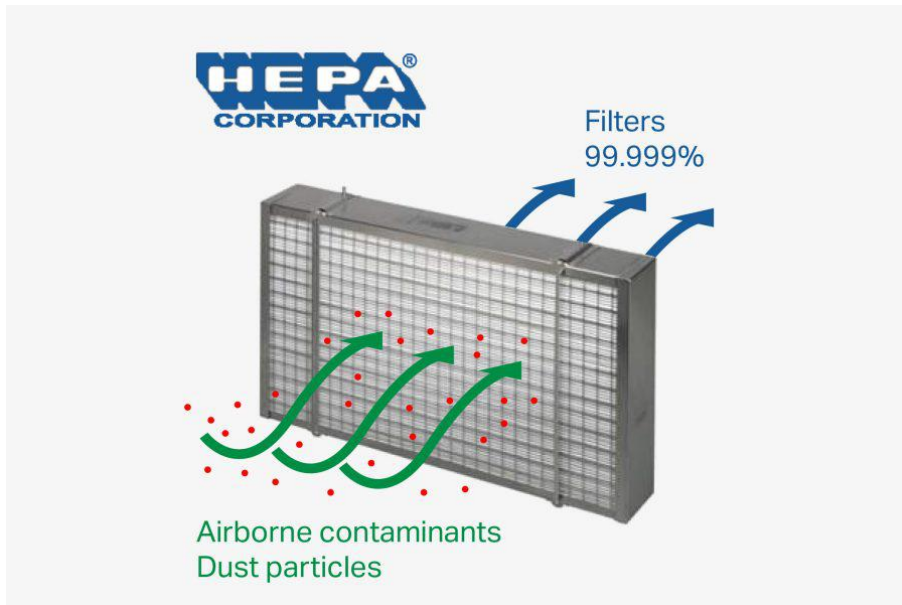
我保證以上資料內安全全部屬實。 I declare that all the above information is true.
日期 Date: _____ 旅客簽名 Signature: _____

體溫 (如有異常，由檢疫人員填寫) Temperature (if abnormal, to be filled in by quarantine official / staff only) _____ °C

DSH 2020.01.30.00

6. 强制健康申报

所有由中国内地来港的航班上均会派发详细健康申报表。如发现存在风险个案将转介相关部门跟进。



7. 空气洁净

国泰航空在机舱内采用的高效微粒子空气过滤系统(HEPA)，能有效过滤逾 99.999%的尘埃微粒及污染物，如病毒和细菌，以确保机舱空气质素维持在最佳水平。HEPA 过滤器的机舱空气过滤系统，其性能与医院手术室或工业用无尘室 用作保持空气洁净的过滤器相似。



8. 机舱餐膳的预防措施

国泰航空集团及餐膳合作伙伴均按照香港及其他航点监管机构的要求，严格遵守制作及储存食物规则，保持高度的食物卫生水平。



9. 贵宾室额外措施

我们位于香港、上海浦东及北京的贵宾室已实施一系列预防措施。贵宾室内的洗手间、升降机及其他频繁使用范围亦加强清洁，并取消杂志供应。餐饮方面，我们会以独立包装的食品代替自助餐，以及在北京及上海贵宾室提供即弃餐具。



10. 调整机舱服务

我们会暂时调整机舱服务以进一步加强健康与安全规范。头等舱和公务舱的餐车将暂停服务，并改以单一餐盘奉上，而特选经济舱及经济舱将提供易携轻食餐袋。各客舱之机上个人用品、热毛巾、枕头、毛毯及杂志会暂停供应。机上免税商品售卖服务亦会暂停。