

因新型冠状病毒疫情而取消的航班的退改签规定

改签已取消的航班

客人持有北欧航空117票号机票，当航班取消时或许会在非自愿的情况下被改签到北欧航空运营的其它航班上。机票的来回程均有可能被改签。改签后的航班会保持与原始预订舱位相同的舱位或低于原始舱位。

不可以改变出发点或目的地。

受疫情影响而取消的北京及上海航班，须在原始出发日期之前改期，改期后新的旅行日期应在机票有效期内。

退票

仅限受疫情影响而取消的航班，可全部或部分退票。此规定对行程中包含其它航空公司航段的机票同样适用。

全程未使用并可改签或全额退票的情况如下：

- 客人持有分段购买的北欧航空机票，票号为SK/117往返中国并转接同样为SK/117票面的北欧航空公司航班前往斯堪的纳维亚半岛，欧洲或美国。
- 客人持有票号为117的联程票，乘坐北欧航空的航班往返中国并转接北欧航空的航班前往斯堪的纳维亚，欧洲或美国。

虽持有北欧航空全程未使用的机票但不能改签或退票的情况如下：

- 客人持有分票。往返中国的长航段是出在其它航空公司的票面上且由其它航空公司运营的航班，但转接前往北欧、欧洲或美国的短航段机票是出在北欧航空117票面上，由北欧航空公司运营的航班。

代理人退票

通过代理人购买的在此期间因取消航班而未使用机票可通过代理人依据上述规定进行退票。

对已部分使用的非自愿退票的机票，仍需进行退票申请。

如果旅客预订记录（PNR）仍处于有效状态，请在RM一栏标注：REFUND DUE TO CORONAVIRUS

中国代理人可自行对未经北欧航空公司换开的，有限制条件机票及无限制条件机票进行退票操作。

对部分使用的机票：请电话咨询北欧航空公司办事处，也可发送邮件至support-cn@sas.dk 对应退票款进行核算

由代理人出票并经北欧航空公司换开过的机票，须通过北欧航空公司办事处办理退票。

团队

改签：上述程序同样适用于北欧航空团队票

请注意：团队旅客须改签为非团队（个人）旅客

退票：上述程序同样适用于117票面或承诺期限内的团队票