

一般流程

波兰航空针对免费改期机票的豁免政策

2020

本流程仅适用于已购买波兰航空公司（票号为080开头）
的机票且希望变更旅行日期的个人旅客

生效日期: 2020年3月6日
版本编号: 06MAR/1.0

/ 内容 /

/ 内容 /	2
/ 预订及出票指南 /	3
1. 退票	3
2. 改期	3
3. 变更路线	3

/ 预订及票务指南 /

以下政策适用于已购买波兰航空公司（票号为080开头）的机票，且希望推迟旅行并变更飞行日期的个人旅客。

该流程仅适用于散客并在全球所有市场有效。

销售日期限制: 2020年3月31日之前 (含当日)

旅行日期限制: 2020年3月6日至2020年4月24日

免费改期: 至2020年12月31日前

请务必将以下信息分别输入到免费改期记录的PNR中 (OSI项) :

OSI LO WAIVER2020

如需重新出票请务必在ETIX背书限制栏内添加 **WAIVER2020**

1. 退票

- 不允许免费退票，如需退票请按原票规执行。

2. 改期

- 允许在同一预订舱位进行一次免费改期，且旅行日期不得晚于2020年12月31日。
- 如果没有可以预订的相同舱位，旅客需要支付差价。
- 豁免改期费 (PENF) 。
- 需要人工定价和操作。
- 所有的变更必须是以旅客自愿为基础。
- 条款平等适用于所有类型的LO散客票。
- 免费改期不适用于NOSHOW（误机）的旅客。
- 不允许更改到任何代码共享的航班上。
- 不允许更改到任何其他航空公司的航班上。

3. 变更路线

- 不允许变更路线，如需变更请按原票规执行。

波兰航空公司保留随时更改或取消上述政策的权利。