

东航客运销售通告

文件编号: **RM-001CIOT**

2020 年国际、港澳台始发特惠套票产品销售通告（修 1）

一、适用期限：（以套票首套的第一国际段始发日为准）

旅行日期：2020 年 2 月 3 日-2020 年 12 月 31 日

销售日期：2020 年 2 月 3 日-2020 年 12 月 31 日

二、适用范围：

适用于乘坐东上航实际承运的直达国际航班，由国际、港澳台各点（见本通告所列始发点）

直达中国境内点的来回程和缺口程。不适用于联程中转航班。

三、销售单位：

东上航境内外各分子公司、各营业部及其直属售票处及分处管辖的一类代理人等。

四、运价表：（含代理费，不含税费）

1、北美头等舱

始发地	目的地	订座舱位	货币	销售价（均为所买套数每套单价，不含税）				有效期	改期费	退票
				2 套每套价格	3 套每套价格	4 套每套价格	5 套每套价格			
LAX/SFO-CN	直达航班至中国境内点	F	USD	10840	10150	8770	8080	1 年	—	不得退票
NYC/CHI-CN		F	USD	11040	10350	8970	8280	1 年	—	不得退票
YVR-CN		F	CAD	9750	8450	7800	6500	1 年	—	不得退票
YYZ-CN		F	CAD	10640	9950	8570	7880	1 年	—	不得退票

2、公务舱

（1）欧美澳

(LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO-SHA 不适用旅行日期:2020 年 10 月 5 日-10 月 10 日;2020 年 12 月 18 日-12 月 23 日; 2021 年 10 月 5 日-10 月 10 日;2021 年 12 月 18 日-12 月 23 日;

SHA-LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO 不适用旅行日期:2020 年 8 月 10 日-9 月 6 日; 2020 年 9 月 27 日-10 月 2 日、2021 年 1 月 2 日-1 月 13 日、2021 年 8 月 10 日-9 月 6 日、2021 年 9 月 27 日-10 月 2 日)

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价 (不含税)				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
LAX/SFO-CN	I	USD	3000	2700	2440	2200	1 年	-	不得退票
NYC/CHI-CN	I	USD	3200	2900	2640	2400	1 年	-	不得退票
YVR-CN	I	CAD	3200	3100	3000	2900	1 年	-	不得退票
YYZ-CN	I	CAD	3600	3500	3400	3300	1 年	-	不得退票
SYD/MEL-CN	I	AUD	3400	3200	3075	3000	1 年	-	不得退票
CNS/BNE-CN	I	AUD	3100	2720	2650	2600	1 年	-	不得退票
ROM/FRA/AMS -CN	I	EUR	1900	1667	1550	1440	1 年	-	不得退票
LON-CN	I	GBP	1440	1270	1185	1100	1 年	-	不得退票
PRG/MAD/BUD -CN	I	EUR	1720	1517	1415	1314	1 年	-	不得退票
MOW/LED-CN	I	EUR	765	677	630	586	1 年	-	不得退票
AKL-CN	I	NZD	3500	3400	3270	3170	1 年	-	不得退票

DEL-CN	I	INR	55250	48770	45500	42260	1 年	-	不得退票
--------	---	-----	-------	-------	-------	-------	-----	---	------

(2) 东南亚

(除雅加达以外, 其余东南亚航线不适用旅行日期: 2020 年 1 月 20 日-2 月 3 日, 9 月 27 日至 10 月 10 日; 2021 年 2 月 8 日-2 月 21 日, 9 月 27 日-10 月 10 日)

雅加达始发航线不适用旅行日期: 2020 年 1 月 20 日-2 月 3 日, 5 月 20-5 月 28 日, 9 月 27 日至 10 月 10 日; 2021 年 2 月 8 日-2 月 21 日, 5 月 20-5 月 28 日, 9 月 27 日至 10 月 10 日)

航线	国际 段订 座舱 位	货币	销售价 (不含税)				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套价 格			
CCU-CN	I	INR	43000	40000	37000	34000	1 年	-	不得退票
SIN-CN	I	SGD	1000	967	925	880	1 年	-	不得退票
BKK-CN	I	THB	18000	15000	14750	13200	1 年	-	不得退票
KUL-CN	I	MYR	1870	1650	1540	1430	1 年	-	不得退票
SGN-CN	I	USD	500	467	450	440	1 年	-	不得退票
PNH-CN	I	USD	500	467	450	440	1 年	-	不得退票
DPS-CN	I	IDR	9000000	7334000	7250000	7000000	1 年	-	不得退票
CGK-CN	I	IDR	9630000	7847000	7758000	7740000	1 年	-	不得退票
DXB-CN	I	AED	3400	3300	3200	3100	1 年	-	不得退票

MNL-CN	I	USD	638	560	525	486	1 年	-	不得退票
CMB-CN	I	LKR	97800	86200	80500	74700	1 年	-	不得退票

(3) 日本

（不适用旅行日期：2020 年 7 月 10 日-8 月 23 日，10 月 5 日-10 月 10 日；

2021 年 2 月 16 日-2 月 21 日，7 月 10 日-8 月 23 日，10 月 5 日-10 月 10 日，且
仅限直达航班使用）

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价（不含税）				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
TYO/OSA-CN	I	JPY	83200	80000	76800	73600	1 年	-	不得退票

(4) 韩国

（不适用旅行日期：

2020 年 1 月 25 日-2 月 2 日，7 月 10 日-8 月 23 日，10 月 5 日-10 月 10 日；

2021 年 2 月 16 日-2 月 21 日，7 月 10 日-8 月 23 日，10 月 5 日-10 月 10 日，且
仅限直达航班使用）

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价（不含税）				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
SEL-CN	I	KRW	323000	285000	266000	247000	1 年	-	不得退票

(5) 港澳台

(不适用旅行日期:

2020 年 1 月 17 日-1 月 26 日, 6 月 28 日-8 月 26 日, 10 月 5 日-10 月 10 日,

2021 年 2 月 16 日-2 月 21 日, 10 月 5 日-10 月 10 日, 仅限直达航班使用)

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价 (不含税)				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
TPE/KHH/RMQ-CN	I	TWD	15000	14000	13000	12000	1 年	-	不得退票
HKG-CN	I	HKD	2900	2700	2500	2300	1 年	-	不得退票
MFM-CN	I	MOP	3300	3100	2900	2700	1 年	-	不得退票

2、超级经济舱

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价 (不含税)				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
TYO/OSA-CN	P	JPY	73800	70600	67400	64200	1 年	-	不得退票

3、经济舱

(1) 欧美澳

(LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO-SHA 不适用旅行日期:2020 年 10 月 5 日-10 月 10

日;2020 年 12 月 18 日-12 月 23 日; 2021 年 10 月 5 日-10 月 10 日;2021 年 12 月 18 日-12 月 23 日;

SHA-LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO 不适用旅行日期:2020 年 8 月 10 日-9 月 6 日;

2020 年 9 月 27 日-10 月 2 日、2021 年 1 月 2 日-1 月 13 日、2021 年 8 月 10 日
-9 月 6 日、2021 年 9 月 27 日-10 月 2 日)

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价（不含税）				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
LAX/SFO-CN	S	USD	520	450	415	380	1 年	-	不得退票
NYC-CN	S	USD	570	527	485	440	1 年	-	不得退票
CHI-CN	S	USD	520	450	415	380	1 年	-	不得退票
YVR-CN	S	CAD	700	620	570	520	1 年	-	不得退票
YYZ-CN	S	CAD	780	710	660	600	1 年	-	不得退票
SYD-CN	S	AUD	750	700	650	600	1 年	-	不得退票
MEL/CNS/BNE -CN	S	AUD	600	560	500	470	1 年	-	不得退票
ROM/FRA/AMS/P RG /MAD/BUD -CN	S	EUR	360	334	320	300	1 年	-	不得退票
LON-CN	S	GBP	300	267	238	220	1 年	-	不得退票
MOW/LED-CN	S	EUR	285	247	228	209	1 年	-	不得退票
DEL-CN	S	INR	22500	19500	18000	16500	1 年	-	不得退票

（2）东南亚

（除雅加达以外，其余东南亚航线不适用旅行日期：2020 年 1 月 20 日-2 月 3 日，9 月 27 日至 10 月 10 日；2021 年 2 月 8 日-2 月 21 日，9 月 27 日-10 月 10 日

雅加达始发航线不适用旅行日期：2020 年 1 月 20 日-2 月 3 日，5 月 20-5 月 28

日，9月27日至10月10日；2021年2月8日-2月21日，5月20-5月28日，
9月27日至10月10日）

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价（不含税）				有效 期	改期 费	退票费
			2套每套 价格	3套每套 价格	4套每套 价格	5套每套 价格			
CCU-CN	S	INR	19000	17000	15000	13500	1年	-	不得退票
CMB-CN	N	LKR	68000	65000	62000	59000	1年	-	不得退票
SIN-CN	L	SGD	1000	935	875	800	1年	-	不得退票
BKK-CN	L	THB	18000	17335	16500	15600	1年	-	不得退票
KUL-CN	L	MYR	880	770	715	660	1年	-	不得退票
SGN-CN	L	USD	380	367	375	380	1年	-	不得退票
PNH-CN	L	USD	450	433	420	400	1年	-	不得退票
DPS-CN	L	IDR	100000 00	933400 0	875000 0	820000 0	1年	-	不得退票
CGK-CN	L	IDR	700000 0	666700 0	637500 0	610000 0	1年	-	不得退票
DXB-CN	L	AED	3800	3340	3300	3240	1年	-	不得退票
MNL-CN	L	USD	400	350	325	300	1年	-	不得退票

（3）日本

（不适用旅行日期：2020年7月10日-8月23日，10月5日-10月10日；

2021年2月16日-2月21日，7月10日-8月23日，10月5日-10月10日，且
仅限直达航班使用）

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价（不含税）				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
TYO/OSA-CN	S	JPY	43800	40700	37600	34400	1 年	-	不得退票

(4) 韩国

（不适用旅行日期：

2020 年 1 月 25 日-2 月 2 日，7 月 10 日-8 月 23 日，10 月 5 日-10 月 10 日；

2021 年 2 月 16 日-2 月 21 日，7 月 10 日-8 月 23 日，10 月 5 日-10 月 10 日，且
仅限直达航班使用）

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价（不含税）				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			
SEL-CN	S	KRW	184000	160000	150000	140000	1 年	-	不得退票

(5) 港澳台

（不适用旅行日期：

2020 年 1 月 17 日-1 月 26 日，6 月 28 日-8 月 26 日，10 月 5 日-10 月 10 日，

2021 年 2 月 16 日-2 月 21 日，10 月 5 日-10 月 10 日，仅限直达航班使用）

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价（不含税）				有效 期	改期 费	退票费
			2 套每套 价格	3 套每套 价格	4 套每套 价格	5 套每套 价格			

TPE/KHH/RMQ -CN	R	TWD	11500	10500	9500	8500	1 年	-	不得退票
HKG-CN	R	HKD	1900	1700	1500	1300	1 年	-	不得退票
MFM-CN	R	MOP	1900	1700	1500	1300	1 年	-	不得退票

五、货币换算：

以出票日的 BSR，换算成付费地货币计收，查询指令举例：XS FSC USD/EUR

六、订座出票规定：

- 1、使用本运价通告的套票，套票的旅客栏姓名必须为同一人。
- 2、套票有效期 1 年，必须在 1 年内使用完毕，以首套的第一国际段始发日为准。
- 3、套票的订座舱位必须相同。
- 4、套票必须为连续客票，必须在同日出票。
- 5、出票时，套票的首套行程必须确认来回程航班，首套第一国际段始发日必须在 **2020 年 1 月 1 日（含）到 2020 年 12 月 31 日（含）之间**。其余套票的行程可以 open。

七、运价组合：

- 1、缺口符合下述规定，订座舱位和套数相同，允许直接使用本运价通告，或 1/2 运价

相加，组成缺口程套票：

- 缺口在中国境内
- 缺口在美国
- 缺口在加拿大
- 缺口在欧洲
- 缺口在日本
- 缺口在澳大利亚

举例：

SYD-PEK//NKG-SYD，使用 SYD-中国境内套票运价

LAX-PVG-SFO，使用 LAX/SFO-中国境内套票运价

NYC-SHA-SFO，使用 1/2 NYC+1/2 SFO-中国境内套票运价

TYO-PEK//PVG-KIX，使用 TYO/KIX-中国境内套票运价

LON-SHA-FRA，使用 1/2 LON+1/2 FRA-中国境内套票运价

- 2、一本套票只允许一种缺口程。
- 3、一本套票不允许缺口程和非缺口程组合。
- 4、国际港澳台始发的套票行程必须一致，不适用与其他航线组合使用。

八、客票变更：

- 1、改期：同舱免费改期。更改后的日期必须在套票有效期内。
- 2、若改期同时有舱位变更，运位差价少补多不退。
- 3、自愿退票：出票后不允许退票。
- 4、自愿签转：不允许
- 5、非自愿退票：按公司非自愿退票的相关规定办理。
- 6、出票后不得变更航程

九、优惠升舱(仅限北美/澳洲航线)：

- 1、出票后，旅客改期或预定航班时，若套票指定舱位无空余座位时，可按下述价目表

付费升舱。货币换算按付费当日的 BSR，将 CNY 换算成付费地货币计收， 查询指令举例： XS FSC CNY/USD。

2、北美线公务舱套票优惠升舱费（NYC/LAX/SFO/YYZ/YVR/CHI- CN v. v. ）

原舱位	升舱后舱位	优惠改期费 (CNY/每航段)
I	Q	2000
	D	4000
	C	10000
	J	20000

3、澳洲线公务舱套票优惠升舱费（SYD/MEL/AKL/CNS/BNE- CN v. v. ）：

原舱位	升舱后舱位	优惠改期费 (CNY/每航段)
I	Q	2000
	D	4000
	C	8000
	J	15000

4、收取优惠升舱费填写，TOURCODE: **RM-001CIOTCHG**。

5、升舱费无代理费。

6、其他航线升舱规定：出票后确定日期或改期时，外放无指定舱时，亦可选择付费升舱。升舱标准见总则。

十、客票填开：

1、FARE BASIS 栏： IXXXNIT / NXXXNIT /LXXXNIT / SXXXNIT / VXXXNIT

说明： I/N/L/S/V 为订座舱位，XXX 为运价始发地城市三字代码,N 为套数。

举例： FRA-PVG-FRA S 舱 2 套，SFRA2IT

SYD-PEK//PVG-MEL I 舱 2 套，去程 ISYD2IT, 回程 IMEL2IT。

TYO-PEK//PVG-KIX S 舱 2 套，去程 STY02IT, 回程 SKIX2IT。

- 2、ENDORSEMENT 栏：Q/NON-END/RER/RFD
- 3、NOT VALID AFTER 栏：在套票的首套第一国际始发段填写 31DEC20，无注明按公布运价结算。
- 4、TOUR CODE 栏：销售单位填写 **RM-001CIOT**
- 5、ALLOWANCE：按东上航各航线免费行李规定执行。
- 6、FARE 栏：IT
- 7、税费：以一个来回或缺口程的 N 倍（N 为套票数）计收。
- 8、CONJ NBR 栏：填写所使用的全部连续客票票号。

十一、折扣

- 1、无儿童/婴儿折扣，与成人同价。无成人陪伴儿童不得使用本运价通告。
- 2、无团队折扣。

十二、代理费：

- 1、使用本通告销售，代理费率按东航公布为准。

十三、其它未尽事宜参照东上航国际运价使用总则执行。