

东上航国内客运销售运价通告

编号：RM-001BIOT

2020 年 CN 始发至国际、港澳台特惠套票产品销售通告（修 1）

一、 适用期限：（以客票的第一国际段旅行始发日期为准）

旅行日期：2020 年 2 月 3 日-2020 年 12 月 31 日

销售日期：2020 年 2 月 3 日-2020 年 12 月 31 日

二、 适用范围：

适用于东上航实际承运的航班，由国内通航点始发至部分国际港澳台通航点城市（详见运价表）的航班。不适用代码共享航班。

三、 销售单位：

东航境内外各分子公司、各营业部及其直属售票处及分处管辖的一类代理人、95530。

四、 运价表（不含税）：

以下运价表价格均仅限直达/经停航线。

运价表一（国内始发<昆明始发除外>）

1、北美头等舱

航线	国际段订座舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格			
CN-LAX/SFO/YVR	F	CNY	56000	48700	45000	37600	1年	—	不得退票
CN-NYC/YTO/CHI	F	CNY	63500	55300	51000	42600	1年	—	不得退票

（注：温哥华航线待 B777 机型执飞后可进行销售）

2、公务舱

1) 欧美澳

(SHA-LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO 不适用旅行日期:2020 年 8 月 10 日-9 月 6 日;

2021 年 1 月 2 日-1 月 13 日、2021 年 8 月 10 日-9 月 6 日;

LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO-SHA 不适用旅行日期:2020年12月18日-12月23日;
2021年12月18日-12月23日)

航线	国际 段 订 座 舱 位	货币	销售价				有效 期	改期 费	退票 费
			2套每套 价格	3套每套 价格	4套每套 价格	5套每套 价格			
CN- FRA/LON/ROM	Q	CNY	22000	21000	20000	18000	1年	—	不得退票
CN-MAD /PRG/STO/BUD	Q	CNY	19000	17000	15000	13500	1年	—	不得退票
TAO-PAR	Q	CNY	19000	17000	15000	13500	1年	—	不得退票
PKX-CDG; CN-PKX-CDG	Q	CNY	18000	17000	15000	13500	1年	—	不得退票
CN- MOW/LED	Q	CNY	12000	10000	8000	7000	1年	—	不得退票
CN-SYD/MEL/AKL	Q	CNY	21000	20000	19000	18000	1年	—	不得退票
CN-BNE/CNS	Q	CNY	20000	18000	17000	16000	1年	—	不得退票
CN-LAX/SFO/YVR	Q	CNY	22000	21000	20000	19000	1年	—	不得退票
CN-NYC/CHI/YTO	Q	CNY	24000	23000	22000	21000	1年	—	不得退票
PEK/PVG-DEL	Q	CNY	7900	7300	6700	6400	1年	—	不得退票

2) 东南亚

(不适用旅行日期:

2020年1月20日-2月3日, 9月27日-10月10日;

2021年2月8日-2月21日, 9月27日-10月10日, 仅限直达航班适用)

	国	货	销售价	有效	改期	退票费
--	---	---	-----	----	----	-----

航线	际 段 订 座 舱 位	币	2套每套 价格	3套每套 价格	4套每套 价格	5套每套 价格	期	费	
SHA/PVG- BKK/CNX/KBV/HK T/KUL/BKI/PNH/R EP/SGN/CGK	Q	CN Y	4200	3800	3400	3200	1年	-	不得退票
SHA/PVG- CMB/DPS	Q	CN Y	8500	8300	8100	7800	1年	-	不得退票
SHA/PVG-SIN	Q	CN Y	7200	6600	6300	6000	1年	-	不得退票
SHA/PVG- MLE/DXB	Q	CN Y	11000	10000	9000	8000	1年	-	不得退票

3) 日本

(不适用旅行日期:

2020年1月17日-1月31日, 6月24日-8月23日, 9月25日-10月4日;

2021年2月5日-2月14日, 3月15日-3月21日, 4月28日-5月1日, 9月17日-10月4日, 且仅限直达航班使用)

航线	国 际 段 订 座 舱 位	货 币	销售价				有 效 期	改 期 费	退 票 费
			2套每套 价格	3套每套 价格	4套每套 价格	5套每套 价格			
SHA-HND	Q	CNY	5600	5400	5200	5000	1年	-	不得退票
CN- HND/NRT/KIX/HI J/FUK/SPK(虹桥- 羽田除外)	Q	CNY	5000	4800	4500	4000	1年	-	不得退票

CN-NGO/FSZ/NGS/KOJ/OKJ/TOY/KIJ/MYJ/KMQ/OKA/HNA/KKJ/AOJ	Q	CNY	4000	3800	3500	3000	1年	—	不得退票
--	---	-----	------	------	------	------	----	---	------

4) 韩国

(不适用旅行日期:

2020年1月18日-2月2日, 7月10日-8月23日, 9月26日-10月4日;

2021年1月1-3日, 2月5日-2月21日, 4月30日-5月5日, 6月11日-12日, 9月18日-26日, 且仅限直达航班使用)

航线	国际段订座舱位	货币	销售价			有效期	改期费	退票费
			2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格			
SHA-GMP/ICN/TAE/PUS/MWX/CJU	I	CNY	2400	2250	2100	1年	—	不得退票
TAO/YNT/WEH-ICN/CJJ/TAE	I	CNY	1400	1200	1000	1年	—	不得退票

5) 港澳台

(不适用旅行日期:

2020年1月17日-1月26日, 6月28日-8月26日, 9月27日-10月3日;

2021年2月5日-2月14日, 9月28日-10月3日, 仅限直达航班使用)

航线	国际段订座舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格			
CN-HKG/MFM	D	CNY	4400	4200	4000	3800	1年	—	不得退票
CN-TPE/TSA	D	CNY	5400	5200	5000	4800	1年	—	不得退票

3、超级经济舱

(1) 欧美澳

航线	国际段订座舱位	销售价				有效期	改期费	退票费	不适用旅行日期 (以下日期均为 2020 年)
		2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格				
CN-MOW/LED/FCO/MAD/BUD/FRA	W	4700	4400	4200	4000	1年	-	不得退票	旅行不适用日期: 27SEP20-02OCT20
PVG-AMS	W	4700	4400	4200	4000	1年	-	不得退票	旅行不适用日期: 27SEP20-02OCT20
PKX-CDG; CN-PKX-CDG	W	4700	4400	4200	4000	1年	-	不得退票	旅行不适用日期: 无
SHA/PVG-SYD/ MEL/AKL/BNE	W	7000	6500	6000	5500	1年	-	不得退票	旅行不适用日期: 15JAN20-02FEB20 10APR20-27APR20 11JUL20-09AUG20 27SEP20-04OCT20 且仅限直达航班使用
SHA/PVG-DEL	W	3300	3200	3100	3000	1年	-	不得退票	旅行不适用日期: 无

(2) 东南亚

(不适用旅行日期: 2020年1月20日-2月3日, 9月27日-10月10日;
2021年2月8日-2月21日, 9月27日-10月10日)

航线	国际段订座舱位	销售价				有效期	改期费	退票费
		2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格			
		SHA/PVG- DXB	W	3300	3200			

(3)日本

(不适用旅行日期:
2020年1月17日-1月31日, 6月24日-8月23日, 9月25日-10月4日;
2021年2月5日-2月14日, 3月15日-3月21日, 4月28日-5月1日, 9月17日-10月4日, 且仅限直达航班使用)

航线	国际段订座舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格			
SHA-HND	P	CNY	4200	4000	3600	3200	1年	—	不得退票
CN-HND/NRT/KIX/HIJ/FUK/SPK(虹桥-羽田除外)	P	CNY	3600	3400	3200	3000	1年	—	不得退票

CN-NGO/FSZ/NGS/KOJ/OKJ/TOY/KIJ/MYJ/KMQ/OKA/HNA/KKJ/AOJ	P	CNY	3200	3000	2800	2500	1年	—	不得退票
--	---	-----	------	------	------	------	----	---	------

4、经济舱

1) 欧美澳

(SHA-LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO 不适用旅行日期:2020年8月10日-9月6日;
2021年1月2日-1月13日、2021年8月10日-9月6日;
LAX/SFO/NYC/CHI/YVR/YTO-SHA 不适用旅行日期:2020年12月18日-12月23日, 2021年12月18日-12月23日)

航线	国际段订座舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格			
CN-STO/MAD/PRG/BUD;	S	CNY	4000	3800	3500	3200	1年	—	不得退票
TAO-PAR	S	CNY	4000	3800	3500	3200	1年	—	不得退票
PKX-CDG; CN-PKX-CDG	S	CNY	3500	3200	2900	2600	1年	—	不得退票
CN-MAD/PRG/STO/BUD;	K	CNY	8800	8500	8200	7800	1年	—	不得退票
TAO-PAR	K	CNY	8800	8500	8200	7800	1年	—	不得退票
PKX-CDG; CN-PKX-CDG	K	CNY	8000	7700	7400	7100	1年	—	不得退票
CN-LON/FRA/ROM	S	CNY	4600	4300	4000	3700	1年	—	不得退票

CN-LON/FRA/ROM	K	CNY	9500	9200	8900	8600	1年	-	不得退票
CN-MOW/LED	S	CNY	3000	2800	2600	2400	1年	-	不得退票
CN-MOW/LED	K	CNY	6000	5800	5600	5400	1年	-	不得退票
CN-SYD/MEL/AKL/BNE/CNS	V	CNY	1900	1800	1700	1600	1年	-	不得退票
CN-LAX/SFO/YVR	S	CNY	5000	4400	4100	3800	1年	-	不得退票
CN-NYC/YTO/CHI	S	CNY	5200	4600	4300	4000	1年	-	不得退票
CN-DEL	S	CNY	2700	2300	2100	1900	1年	-	不得退票

2) 东南亚

(不适用旅行日期:

2020年1月20日-2月3日、9月27日至10月10日;

2021年2月8日-2月21日、9月27日-10月10日, 仅限直达航班适用)

航线	国际段订座舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格			
SHA/PVG-BKK/CNX/KBV/HKT/KUL/BKI/PNH/REP/SGN	R	CNY	2500	2300	2100	1900	1年	-	不得退票
SHA/PVG-CMB/DPS/CGK	R	CNY	4000	3800	3600	3300	1年	-	不得退票
SHA/PVG-SIN	R	CNY	2800	2600	2400	2200	1年	-	不得退票
SHA/PVG-MLE/DXB	R	CNY	4200	4000	3800	3600	1年	-	不得退票

3) 日本

(不适用旅行日期:

2020年1月17日-1月31日, 6月24日-8月23日, 9月25日-10月4日;

2021年2月5日-2月14日, 3月15日-3月21日, 4月28日-5月1日, 9月

17日-10月4日，且仅限直达航班使用)

航线	国际段订座舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			2套每套价格	3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格			
SHA-HND	S	CNY	3600	3400	3200	2800	1年	—	不得退票
CN-HND/NRT/KIX/HIJ/FUK/SPK (虹桥-羽田除外)	S	CNY	2800	2500	2200	1800	1年	—	不得退票
CN-NGO/FSZ/NGS/KOJ/OKJ/TOY/KIJ/MYJ/KMQ/OKA/HNA/KKJ/AOJ	S	CNY	1800	1500	1200	900	1年	—	不得退票

4) 韩国

(不适用旅行日期:

2020年1月18日-2月2日, 7月10日-8月23日, 9月26日-10月4日;

2021年1月1-3日/2月5日-2月21日/4月30日-5月5日, 6月11日-12日, 9月18日-26日, 且仅限直达航班使用)

航线	国际段订座舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			3套每套价格	4套每套价格	5套每套价格	6套每套价格			
SHA-ICN/CJU/PUS/TAE/MWX	V	CNY	880	780	680	600	1年	—	不得退票

SHA-GMP	V	CNY	1080	980	880	780	1年	—	不得退票
TAO/YNT/WEH- ICN/CJJ/TAE	S	CNY	400	350	300	260	1年	—	不得退票

5) 港澳台

(不适用旅行日期:

2020年1月17日-1月26日, 6月28日-8月26日, 9月27日-10月3日,
2021年2月5日-2月14日, 9月28日-10月3日; 仅限直达航班使用)

航线	国际段订座 舱位	货币	销售价				有效期	改期费	退票费
			3套 每套价格	4套 每套价格	5套 每套价格	6套 每套价格			
CN-HKG/MFM	L	CNY	2700	2600	2500	2400	1年	—	不得退票
CN-TPE/TSA	L	CNY	3000	2900	2800	2700	1年	—	不得退票

备注:

- 1、购买欧美澳头等舱、公务舱或经济舱套票，每个旅行方向可衔接一个国内航段，国内航段定座舱位和价格参照当季适用总则。
- 2、一次往返计为一套，按上表的每套票价乘以套数，作为全套套票票价。如购买2套悉尼公务舱套票，一套来回程为CNY21000，全套套票票价为CNY42000。

运价表二（昆明始发）

1、公务舱

(不适用旅行日期:

(东南亚)

2020年1月20日-2月3日, 9月27日-10月10日;

2021年2月8日-2月21日, 9月27日-10月10日, 仅限直达航班适用)

(日本)

2020年1月17日-1月31日, 6月24日-8月23日, 9月25日-10月4日;

2021年2月5日-2月14日, 3月15日-3月21日, 4月28日-5月1日, 9月17日-10月4日, 且仅限直达航班使用)

(韩国)

2020年1月18日-2月2日, 7月10日-8月23日, 9月26日-10月4日;
2021年1月1-3日/2月5日-2月21日/4月30日-5月5日, 6月11日-12日, 9月18日-26日, 且仅限直达航班使用)

(港澳台)

2020年1月17日-1月26日, 6月28日-8月26日, 9月27日-10月3日,
2021年2月5日-2月14日, 9月28日-10月3日; 仅限直达航班使用)

始发地	目的地	货币	国际段 订座舱 位	销售价格				有效期	退票费
				2套每 套价格	3套每 套价格	4套每 套价格	5套每 套价格		
KMG	BKK	CNY	D	1490	1330	1250	1200	1年	不允许
	CNX								
	HKT								
	HAN								
	LPQ								
KMG	MDL	CNY	D	1900	1800	1600	1500	1年	不允许
	NYT								
	RGN								
	PNH								
KMG	VTE	CNY	D	2100	2000	1900	1800	1年	不允许
KMG	SIN	CNY	D	2400	2200	2000	1900	1年	不允许
	REP								
KMG	CCU	CNY	D	3100	3000	2800	2600	1年	不允许
	DAC								
	TPE								
	RMQ								
KMG	KTM	CNY	D	3600	3400	3300	3200	1年	不允许
	HKG								
	SEL								
KMG	KIX	CNY	D	4200	4000	3800	3500	1年	不允许
	NRT								
	CMB								
KMG	DXB	CNY	D	6300	6000	5600	5000	1年	不允许
	MLE								
KMG	SEL	CNY	I	3200	3000	2800	2600	1年	不允许

2、经济舱

(不适用旅行日期:

(东南亚)

2020年1月20日-2月3日, 9月27日-10月10日;
2021年2月8日-2月21日, 9月27日-10月10日, 直达航班适用)

(日本)

2020年1月17日-1月31日, 6月24日-8月23日, 9月25日-10月4日;
2021年2月5日-2月14日, 3月15日-3月21日, 4月28日-5月1日, 9月17日-10月4日, 且仅限直达航班使用)

(韩国)

2020年1月18日-2月2日, 7月10日-8月23日, 9月26日-10月4日;
2021年1月1-3日/2月5日-2月21日/4月30日-5月5日, 6月11日-12日, 9月18日-26日, 且仅限直达航班使用)

(港澳台)

2020年1月17日-1月26日, 6月28日-8月26日, 9月27日-10月3日,
2021年2月5日-2月14日, 9月28日-10月3日; 仅限直达航班使用)

始发地	目的地	货币	国际段 订座舱位	销售价格				有效期	退票费
				2套每 套价格	3套每 套价格	4套每 套价格	5套每 套价格		
KMG	CNX	CNY	R	300	260	200	150	1年	不允许
	HKT								
KMG	BKK	CNY	R	350	300	250	200	1年	不允许
	HAN								
KMG	NYT	CNY	R	400	300	250	210	1年	不允许
	VTE								
	MDL								
KMG	CCU	CNY	R	650	530	450	400	1年	不允许
	SGN								
KMG	RGN	CNY	R	750	700	650	600	1年	不允许
KMG	SIN	CNY	R	790	710	670	620	1年	不允许
KMG	REP	CNY	R	1350	1100	980	880	1年	不允许
	LPQ								
	PNH								
KMG	KTM	CNY	R	1260	1200	1150	1100	1年	不允许
	TPE								
	HKG								
	RMQ								
KMG	DAC	CNY	R	1600	1500	1400	1300	1年	不允许
	CMB								
KMG	DXB	CNY	R	3200	3000	2800	2600	1年	不允许
KMG	MLE	CNY	R	3000	2800	2600	2400	1年	不允许
KMG	KIX	CNY	R	1800	1600	1300	1100	1年	不允许
	NRT								
KMG	SEL	CNY	V	1500	1400	1300	1200	1年	不允许
KMG	SEL	CNY	T	1000	900	800	700	1年	不允许

备注：运价表二仅限昆明始发至国际港澳台（见本通告所列航点）的来回程和缺口程，不送国内联运段。

五、 订座规定：

- 1、使用本运价购买套票，客票旅客栏姓名须为同一人。
- 2、套票客票必须为连续客票。
- 3、全套套票客票有效期1年；有效期起始日以套票第一航段日期为准。
- 4、出票时，套票第一套行程必须确认往返日期，第一航段旅行始发日期必须在2020年12月31日之前。
- 5、出票时，除第一套行程外，其余各套行程可以open。
- 6、税费：以一个往返行程的N倍（N为套票数）计收。
- 7、同一套票内的每张客票出票日必须是同一天。
- 8、货币换算：以出票日的BSR，换算成付费地货币计收，查询指令举例：
XS FSC CNY/EUR

六、 运价组合：

- 1、相同套数行程，同一运价表内同一IATA次区内航线及同舱位的套票运价，允许组合使用。如CN-北美航线的S舱，允许PVG-LAX//YVR-PVG组合或一套PVG-LAX往返，一套PVG-YVR往返组合销售。
- 2、本运价不允许与其他运价通告组合使用。

七、 客票变更：

- 1、改期：同舱位免费改期，更改后的日期必须在客票有效期内。若改期与舱位变更（包含子舱位变更）同时发生，须补收舱位差价，舱位差价少补多不退。
- 2、自愿退票：出票后不允许退票。
- 3、自愿签转：不允许
- 4、非自愿退票：按公司非自愿退票的相关规定办理。

八、 升舱规定：

如旅客出票后确定日期或改期时，外放无指定舱时，亦可选择付费升舱。客票境内升舱标准见当季适用总则各航线各(子)舱位间差价固定收费标准执行。升舱费无代理费，需直接加在销售运价上。

九、 客票填开：

- 1、FARE BASIS 栏： PXXXYYIT/CXXXYYIT/DXXXYYIT /IXXXXYYIT
/KXXXYYIT/LXXXYYIT/NXXXYYIT/ RXXXYYIT /SXXXYYIT/VXXXYYIT
(其中P/C/D/I/K/L/N/ R/S为舱位，XXX为目的城市三字代码，Y为往返套数)
(例：PVG-SYD//MEL-PVG 2套Q舱往返行程，去程填写QSYD2IT,回程填写QMEL2IT)
- 2、ENDORSEMENT 栏：**Q/NON-END/RER/RFD**
- 3、NOT VALID AFTER 栏：在始发第一国际段处填写**31DEC20**，无注明按公布运价结算

4、TOUR CODE 栏：**RM-001BIOT**

5、ALLOWANCE：按东航各航线免费行李额规定执行

6、FARE 栏：IT

7、CONJ NBR 栏：填写所使用的全部连续客票票号。

8、如所定行程超过连续客票允许最大航段数，则该产品不予销售。

十、折扣：

1、儿童同成人票价，婴儿、无成人陪伴儿童不适用。

2、无团队折扣。

十一、其它规定：

销售代理人使用本通告销售，代理费率按东航公布为准。

十二、其它未尽事宜参照当季适用的总则执行。