

新航 SQ 业界通告 - 关于三月份出票的特殊改签处理

(* 3 月 7 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

基于目前全球多地的疫情情况,及新航集团的航班运力调整,我们在此发出业界通告,对所有 3 月 5 日-3 月 31 日之间出票的机票予以特殊改签政策如下:

1. 适用范围:

- 1) 出票期: 2020 年 3 月 5 日 - 3 月 31 日之间(含当日)出票.
- 2) 旅行日期: 2020 年 3 月 5 日之后出行(含当日).
- 3) 机票类型: SQ 618 / MI 629 客票(含里程奖励票).
- 4) 行程: 全球网络的任何行程,只要涉及新航 SQ/胜安航空 MI 实际承运航班,或挂 SQ/MI 航班号的酷航 TR 代码共享航班.

2. 相关票务政策:

- 1) 改期: 免除所有改签手续费,相关机票可改期至 2021 年 3 月 31 日前出行;但需收取涉及不同订票舱等的票价差额或旺季/周末/特别时段附加费等(根据不同市场票价体系).
- 2) 更改航线: 免除手续费;但需收取涉及不同航线及舱等的票价差额.
- 3) 退票: 不免除退票手续费;按照正常票务规则处理.

3. 其他:

- 1) 如上相关票务问题,请联系如下:
 - 新航销售运营部(中国区代理人热线)联系方式:电话 021-62889191//邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg
- 2) 相关 GIT 团队票,请各家代理商与旅行社,与新航团队销售部及团队业务管理部联系处理.

如上,请转发贵司各相关部门;并感谢各位代理及合作伙伴的配合与跟进。

新加坡航空公司中国区
2020 年 3 月 7 日