

## 关于俄航调整 3-4 月份航班的通知

尊敬的代理人，

接 200217 号文件，受新型冠状病毒肺炎影响，俄航将进一步调整 3-4 月份中国出发运力如下：

- 3 月 29 日-4 月 29 日 停飞莫斯科到北京每日航班：SU200
- 3 月 30 日-4 月 30 日 停飞北京到莫斯科每日航班：SU201
- 3 月 29 日-4 月 29 日 停飞莫斯科到北京每日航班：SU202
- 3 月 30 日-4 月 30 日 停飞北京到莫斯科每日航班：SU203
- 3 月 29 日-4 月 30 日 停飞莫斯科到上海每日航班：SU206
- 3 月 30 日-4 月 30 日 停飞上海到莫斯科每日航班：SU207
- 3 月 30 日-4 月 29 日 停飞莫斯科到广州每周三班航班：SU220 (1.3..6)
- 3 月 31 日-4 月 30 日 停飞广州到莫斯科每周三班航班：SU221 (2.4..7)
- 3 月 8 日-3 月 29 日 停飞莫斯科至香港每日航班：SU212
- 3 月 9 日-3 月 30 日 停飞香港至莫斯科每日航班：SU213
- 3 月 30 日-4 月 29 日 停飞莫斯科到香港每周三班航班：SU212 (2.4..7)
- 3 月 31 日-4 月 30 日 停飞香港到莫斯科每周三班航班：SU213 (3.5..1)

操作方法：

非自愿换开应遵循以下原则：a. 新出发日期可调整为提前/错后一天，或最邻近日期的有座位的航班（不大于 7 天）；b. 新订舱位应为原舱位，如原舱位已满，可升舱订位，经济舱最高可订 Y 舱，超经最高订 W 舱，商务舱最高订 J 舱；c. 代理人须在记录中标

明换票原因，如 OSI SU INVOL REBOOK DUE SU201/29MAR CANCEL； d. 非自愿换开时新票的运价基础和横式应完全照抄旧票，即便舱位有变化。

非自愿退票应遵循以下原则： a. 在记录中标明非自愿退票原因，如 OSI SU INVOL REFUND DUE SU201/29MAR CANCEL； b. 在航班起飞前取消记录； c. 在机票有效期内完成退票； d. 部分使用的机票，须减去已经使用部分的 NUC 值。

特此通知，感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020年3月06日