

汉莎航空集团代理人 GDS 补偿费一览 （2020年3月15日实行）

	奥地利航空公司	德国汉莎航空公司	瑞士国际航空公司
预订项			
恶意破坏逻辑捆绑的销售航段 / 未按照旅程时间顺序预定机位	每位乘客 / 每对剩余的被恶意破坏的出发到达城市： 经济舱（欧洲境内段） EUR150 经济舱（洲际段） EUR250 公务舱（欧洲境内段） EUR250 头等及公务舱（洲际段） EUR400		
无效航段	EUR5 每位乘客/航段		无
虚假订座			
假票号占位			
反复订座			
隐藏团队			
误机（含无票号、已退票或已废票）	EUR10 每位乘客/航段		由BSP自动计算
（在要求预定确认航段时）预订开放或候补航段	收取差价至无需预订确认航段的舱位		
恢复由于代理人错误而导致的航班取消	EUR25 每位乘客/航段		
出票项			
运价审核	收取差价至适用运价的舱位		
换开审核	根据适用运价规则的运价 / 税费 / 条件收取		根据运价规则第 16 及 31 项收取
退票审核	根据适用运价规则的税费 / 条件收取		根据运价规则第 16 及 33 项收取
重复预订退票	无		每张机票 EUR25
退票与销售付款方式不符时的 ACM 费			收取 ADM 金额的 20%（上限 EUR150）
出票后更正乘客姓名	每位乘客 EUR25		
违反票证使用规则	每张机票 EUR200		
违反运价规则中规定的付款方式	每张机票 EUR20		
使用项			
海员 / 离岸票价缺少 SSR / CKIN 项	每张机票 USD75 另外会需进行乘客身份核查		
儿童 / 婴儿 / 学生 / 老年票缺少生日项	每张机票 EUR20 并需进行乘客身份核查 身份核查未能通过时将收取差价 至适用的公布运价		
未收取改期费	按照运价规则收取		
未完全使用 / 不按顺序使用机票	每位乘客 / 每对剩余的被恶意破坏的出发到达城市： 经济舱（欧洲境内段） EUR150 经济舱（洲际段） EUR250 公务舱（欧洲境内段） EUR250 头等及公务舱（洲际段） EUR400		
舱位不符	收取差价至适用的公布运价		
错误使用运价			
一般项			
ADM 管理费	EUR35	EUR20	
ACM 费 / 通过 BSP Link 提交的退票	无	每张机票 EUR25	