

汉莎航空集团航班调整更新以及 eXperts irreg microsite

(2020 年 3 月 6 日更新)

1. 汉莎航空集团旗下航空公司将减少最多 25% 的欧洲境内航班

由于新型冠状病毒在欧洲加速传播所造成的当前形势，在未来几周内，我们的中短途航班数量最多将减少 25%。因此，我们请您在开始旅程之前始终检查航班状态以及最终目的地或过境目的地的当前旅行和入境限制。这些可能会在短期内更改。如果由于新型冠状病毒引起的旅行和/或进入限制更改而导致您无法开始旅程，汉莎航空集团还提供免费的改期或退票。

[eXperts irreg microsite 已更新，点击查看详情](#)

2.

因新的入境规定，汉莎航空集团将取消 3 月 8 日起所有往来以色列的航班

[eXperts irreg microsite 已更新，点击查看详情](#)

(2020 年 3 月 3 日更新)

乘客以及员工的安全是汉莎航空集团的首要任务。基于对目前现有的冠状病毒疫情信息进行全面细致的评估后，汉莎航空集团决定继续暂停旗下德国汉莎航空公司、瑞士国际航空公司以及奥地利航空公司往返于中国大陆与德国、瑞士、奥地利的航班至 **2020 年 4 月 24 日**。

此外，汉莎航空集团还将减少往来中国香港与欧洲的航班频次。由德国汉莎航空执飞的香港-慕尼黑航班将于 2020 年 3 月 6 日至 2020 年 4 月 24 日暂停；在此期间，乘客将尽可能被改签至汉莎香港-法兰克福以及瑞航香港-苏黎世的航班上。

涉及已取消航班的退改签规定：

- 对于已取消的航班，» [请参阅《商业合作伙伴不正常航班规定 \(OS/LH/LX\)》](#)。

- OS/LH/LX 票本，若行程是 LHG 航班号且 LHG 实际承运，遇到航班实际取消，代理人无需授权，可在 GDS 中直接退票。若航班实际取消，对于全程未使用的机票，DCC/OPC 亦可退。

受疫情影响但未取消的航班请查阅是否符合以下 TWP 的相关规定。

敬请关注 [eXperts irreg microsite](#) (以您 eXperts 代理人网站的用户名和密码登陆即可)，了解最新的航班调整情况。