

尊敬的马航代理人:

因新型冠状病毒肺炎疫情不断蔓延，马来西亚国际航空特对票证为232开头的马航票证，且为韩国SEL和日本NRT & KIX进/出港航班的客票提供最新的特殊退改签政策，具体政策见附件！烦请将所有要申请退票或已经做全退处理的机票信息填写在附件的“冠状病毒疫情 – 代理人退票申请表”中并发送邮件至 masshato@malaysiaairlines.com，此举是为了我们需要复查后统一向总部上报所有退票，以免日后代理人会收到不必要的ADM单，敬请各代理人理解及配合！

如有任何疑问欢迎致电021-23293898 或 邮件至 masshato@malaysiaairlines.com.

再次感谢大家的配合，谢谢！

马来西亚国际航空上海代表处
2020年3月6日

冠状病毒疫情 - 代理人退票申请表

| 航司 | 机票号码 | 航司记录编号 | 机票退款金额 (不含税 收) | 是否 NO SHOW (YES/NO) | 代理人 IATA号 | 航班号 (第一) | 航班日期 (第一程) | 旅客姓名 |
|----|-------------------|--------|-------------------|------------------------|--------------|-------------|---------------|--|
| MH | 232-5581946856-60 | MX355S | CNY14955 | NO | 08322705 | MH365 | 23/Jan/20 | LIANG/JIASHU ZHANG/DALIANG WANG/GUIYING ZHANG/YUAN LIANG/CHENGYU |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

此为举例

